

NEDERLANDS FORNSISCHINSTITUUT



Jaarverslag 2009

Groeiende complexiteit vraagt 'forensic awareness'

Verkorting van de levertijden met 67%, een volledig weg-gewerkte achterstand en de ontwikkeling van sprintproducten. De optimalisatieslag en het klantgericht denken en werken van het NFI wierpen in 2009 vruchten af. "We werkten aan verdere proces- en productoptimalisatie en zorgden voor een helder innamebeleid, dat is vastgelegd in een Service Level Agreement met politie en Openbaar Ministerie. Dit creëerde ruimte voor verdere versnelling en innovatie", stelt algemeen directeur Tjark Tjin-A-Tsoi.



Investeren in rendement

Opruimen, herinrichten en innoveren, dat is de koers die het NFI sinds 2008 vaart. Met de inzet van Lean Six Sigma zijn de interne processen verbeterd en de doorlooptijden versneld. Hoewel gekeken wordt waar processen verder zijn te stroomlijnen, valt de meeste winst vanaf nu te behalen met de inzet van nieuwe technologie. Tjin-A-Tsoi: "We zoeken gericht naar die gebieden waar investering in innovatie daadwerkelijk rendement oplevert. Zo schaften de afdelingen Microsporen en Digitale Technologie in 2009 de kostbare dual beam microscoop aan. Deze technische innovatie maakt nieuwe typen onderzoek mogelijk en levert soms ook een verkorting van doorlooptijden op."



Werkvoorraad afgenomen

Het NFI rondde 46.199⁽¹⁾ zaken af tegen 45.074 ingenomen zaken. De werkvoorraad bestaat uit alle zaken die het NFI heeft aangenomen en die nog niet zijn afgerond. Die voorraad is in twee jaar tijd met 84% gedaald; de productgroepen

kennen, op enkele na, geen achterstanden meer.

Het aantal zaken dat het NFI uitvoerde, daalde in 2009 iets ten opzichte van 2008. Dit had verschillende oorzaken. Allereerst verbeterde de selectie aan politiezijde, waarbij de forensisch adviseurs een belangrijke rol speelden. Deze scherpere selectie zorgde voor minder aanbod van sporen. Daarnaast trad de wet DNA-veroordeelden nog niet volledig in werking, terwijl hier in de productiecapaciteit wel op was geanticipeerd. Ook het verwachte effect, namelijk verhoging van de instroom door de inzet van forensisch assistenten bij de politie, bleef vooralsnog uit.



Toenemende vraag, groeiende complexiteit

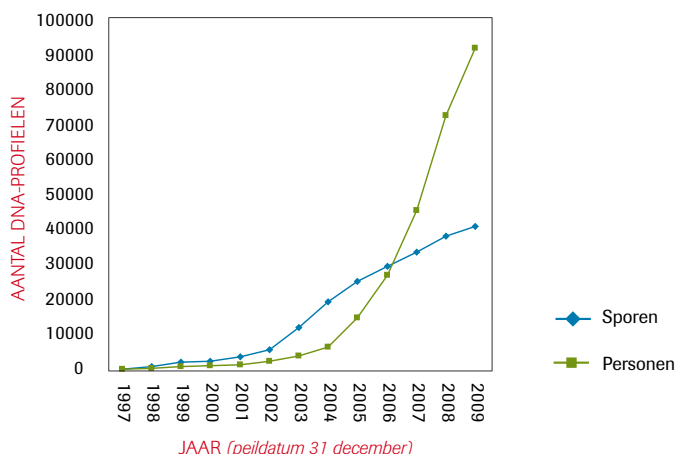
De vraag naar forensisch onderzoek vervijfde de afgelopen tien jaar. Daarbij zijn de onderzoeksvragen steeds complexer geworden en zijn de kwaliteitseisen verscherpt. Tjin-A-Tsoi: "De technologische ontwikkelingen gaan hard en klanten stellen dan ook zeer specialistische vragen. Steeds vaker werken daarbij deskundigen van meerdere onderzoeksgebieden

GELEVERDE PRODUCTEN PER AFDELING ⁽¹⁾

Geleverde producten per afdeling*	2008	2009
Digitale Technologie en Biometrie	900	1.000
Front Office	1.100	200
Fysische en Chemische Technologie	1.100	1.100
Humane Biologische Sporen	38.000	31.000
Microsporen	1.200	1.300
Pathologie / Toxicologie	6.100	6.600
Verdovende Middelen	5.100	5.000
Totaal	53.500	46.200

* De cijfers zijn afgerond naar honderdtallen

GROEI VAN HET AANTAL IN DE DNA-DATABANK AANWEZIGE DNA-PROFIELEN



aan één onderzoek. Om een voorbeeld te geven: IDFO-zaken (Interdisciplinair Forensisch Onderzoek) tellen als één onderzoek, terwijl er soms wel acht onderzoeksgebieden bij zijn betrokken.” In 2009 werkten gemiddeld vier onderzoeksgebieden aan elke zaak en de inzet van meerdere disciplines blijft toenemen. Het NFI ziet in de multidisciplinaire aard van de organisatie dan ook een krachtige bron van innovatie. Ondanks de toenemende complexiteit zag het NFI in 2009 kans om producten sneller te leveren. De gemiddelde levertijd in 2007 en 2008 was nog ca. 60 dagen. Eind 2009 was de gemiddelde levertijd 20 dagen.



Razendsnel leveren

De versnelling van het NFI is ook terug te zien in de ontwikkeling van de zogenaamde ‘sprintproducten’.

Politie of Openbaar Ministerie (OM) hebben regelmatig behoefte aan snelle onderzoeksuitslagen. In de eerste fase van een onderzoek kan een richtinggevende uitslag namelijk houvast bieden bij het rechercheren en de doorlooptijd van de opsporing aanzienlijk bekorten. Diverse onderzoeken die vroeger slechts één variant kenden, levert het NFI daarom nu – eventueel in afgeslankte vorm – in zeer korte tijd. Bij deze sprintproducten staan voor de oplevering geen weken, maar dagen of slechts uren. Na een pilot met het product ‘DNA-72 uur’ (later 48 uur) ontwikkelde het NFI een serie sprintproducten die klanten vanaf 1 januari 2010 kunnen afnemen. De zeer korte levertijden sluiten aan bij de strafrechtelijke termijnen van voorarrest. Zo zijn er producten die in zes uur of minder geleverd kunnen worden. De sprintproducten zijn te vinden binnen verschillende onderzoeksgebieden. Voorbeelden zijn: DNA-onderzoek, indicatieve testen bij microsporen, snelle toxicologische screening, een voorlopig sectierapport en het snel uitlezen van microchips.



Dienstverlenender én zakelijker

Klanten zijn nadrukkelijk betrokken bij de omslag die het NFI maakte. “We zijn daarbij dienstverlenender én zakelijker geworden”, vertelt Tjin-A-Tsoi. “We pakten de afgelopen twee jaar een aantal problemen aan die al jaren speelden. Om dat

“Samen met de klant monitoren we de onderzoekscapaciteit. En daarbij moet de opdrachtgever soms prioriteiten stellen.”

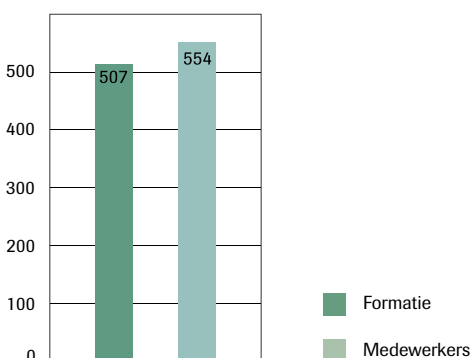
succesvol te kunnen doen, was een duidelijker sturing op vraag en aanbod noodzakelijk. Vandaar dat we ook bedrijfsmatiger moesten worden.” Die bedrijfsmatiger opstelling is onder meer terug te zien in de Service Level Agreement (SLA) die het NFI, OM en politie in 2009 ondertekenden. Dit document beschrijft welke producten met welke levertijden het NFI kan leveren. “Samen met de klant monitoren we de onderzoekscapaciteit. En daarbij moet de opdrachtgever soms prioriteiten stellen.”



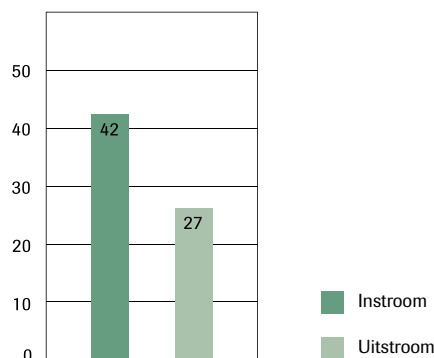
Groeiende klanttevredenheid

In het kader van klantgericht werken, kreeg de Producten- en dienstencatalogus (PDC) een complete make-over. De vernieuwde uitgave ‘Het forensisch boek’ benadert de onderzoeken vanuit de klantvraag en biedt per stuk van overtuiging (bewijsstuk) een overzicht van de onderzoeksmogelijkheden. Bovendien zijn de producten in de uitgave samengebracht in één overzicht en gepubliceerd op www.forensischinstituut.nl. Deze visualisatie maakt klanten in één oogopslag duidelijk welke producten het NFI heeft en wat de levertijden zijn. Daarnaast legde het NFI in 2009 de basis voor het digitaal loket, waarmee het NFI aanvragen van politie en OM digitaal kan verwerken. Dit levert naast tijdswinst ook kwaliteitswinst op, doordat de foutmarge afneemt.

AANTAL MEDEWERKERS EN FORMATIE PER 31 DECEMBER 2009



INSTROOM EN UITSTROOM VAN MEDEWERKERS IN 2009



Het Klanttevredenheidsonderzoek 2009 (KTO) toonde dat opdrachtgevers de veranderingen bij het NFI waarderen. De algehele tevredenheid steeg van een 6,1 naar een 7. Daarmee scoort het NFI in lijn met de Nationale Tevredenheidsindex voor dienstverleners. De beoordeling van de levertijden ging van een onvoldoende in de richting van een voldoende. De forensisch adviseurs kregen een 7,6 als waardering.



Blikverruiming levert kennis op

Het NFI richt zich niet langer alleen op klanten binnen de strafrechtsketen, maar kan en wil ook toezichhouders, inspecties en inlichtingendiensten bedienen. In 2009 tekende

“Deze markt is in feite internationaal. Specialistische gebieden waar weinig vraag naar is, blijven kwetsbaar als je de landsgrenzen intact laat.”

het NFI dan ook overeenkomsten met nieuwe partijen die behoefte hebben aan forensisch onderzoek. Tjin-A-Tsoi benadrukt dat de afspraken met OM en politie hierdoor niet in het gedrang komen. Wel hebben deze partijen voordeel van de blikverruiming van het NFI. “Voor een kennisorganisatie als de onze is het goed om voor verschillende opdrachtgevers te werken. Onze opdrachtgevers hebben er baat bij dat wij bij uiteenlopende partijen ervaring en daarmee kennis opdoen.”

Overigens meent Tjin-A-Tsoi dat landsgrenzen aan het vervagen zijn als het gaat om forensisch onderzoek. “Deze markt is in feite internationaal. Specialistische gebieden waar weinig vraag naar is, blijven kwetsbaar als je de landsgrenzen intact laat. Specialismen op Europese schaal inzetten zorgt ervoor dat de gebieden in omvang toenemen, waardoor ze stabiel zijn en meer kunnen doen aan kennisontwikkeling en R&D.”



NFI Academy werkt aan ‘forensisch awareness’

Forensisch onderzoek wordt in technologisch, wetenschappelijk en procesmatig opzicht steeds complexer. Ook wordt dit type onderzoek steeds belangrijker in het strafrecht en daarbuiten. De effectiviteit van forensisch onderzoek hangt zowel af van de technologische en wetenschappelijke kwaliteit, als van de mate waarin het onderzoek op de juiste manier wordt ingebed. Omdat de gebruikers van forensisch onderzoek meestal geen natuurwetenschappers zijn, is er daarom grote behoefte aan kennisoverdracht over forensisch onderzoek.

Aan deze basiskennis en aan ‘forensisch awareness’ werkt het NFI binnen de NFI Academy, die in 2009 is opgericht. De Academy stelt zich tot doel dat klanten forensisch onderzoek effectief en efficiënt gebruiken. Daarnaast richt het zich op correct gebruik van het forensisch onderzoek; oftewel de juiste vraagstelling, alsmede correcte interpretatie en juist gebruik van rapporten en verklaringen. Naast politie, OM, advocatuur en zittende magistratuur is de Academy bijvoorbeeld toegankelijk voor medewerkers van hulpdiensten. Ook verzorgt de NFI Academy opleidingen voor internationale partijen.

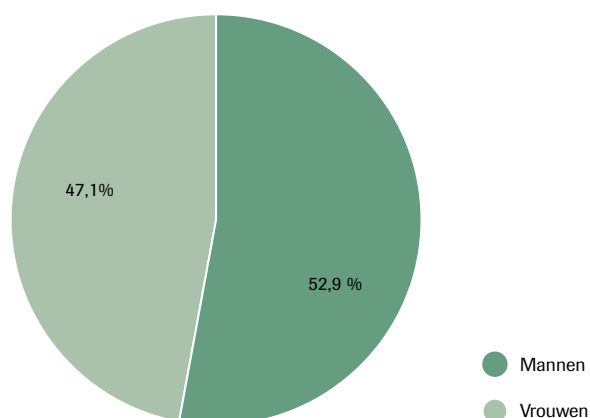


Ontwikkeling PD-technologie

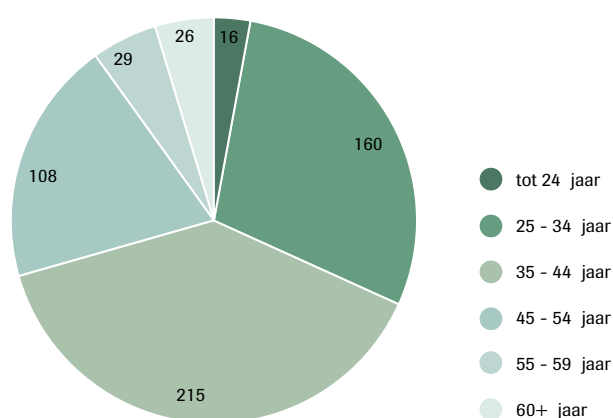
Omdat technisch gezien steeds meer mogelijk is, investeert het NFI in PD-technologie voor het vinden en veiligstellen van relevante sporen. Het NFI startte in 2009 met het ontwikkelen van mobiele technologie voor de PD, zoals een softwarepakket voor bloedspoorpatroonanalyse en een Geografisch Informatiesysteem (GIS) dat ondersteunt bij zoekingen naar verborgen lichamen.

Het forensisch-moleculair onderzoek zette een innovatieve stap met de oprichting van het Forensic Genomics Consortium Netherlands (FGCN). Dit samenwerkingsverband richt zich op

VERHOUDING MAN – VROUW PER 31 DECEMBER 2009



LEEFTIJDOPBOUW MEDEWERKERS 2009



het ontwikkelen van ultramoderne, snelle en gevoelige forensische DNA-analysemethoden. Het consortium is een samenwerking tussen het Leids Universitair Medisch Centrum, het Erasmus Medisch Centrum en het NFI.



CSI The Hague

CSI The Hague zorgt voor innovatie in de forensische opsporing door te werken aan het digitaliseren en virtualiseren van de PD. Dit zorgt ervoor dat de PD kan worden vastgelegd en bewaard. De ontwikkelaars zetten daarbij uiteenlopende innovatieve technieken in, die buiten het forensisch werkveld zijn ontwikkeld. In de oproepbare driedimensionale omgeving kan men straks onderzoeken welke sporen zijn achtergebleven. Het bevroren van de PD biedt mogelijkheden voor reconstructie en het testen van hypothesen, en is goed in te zetten bij opleidingen. Het NFI werkt bij de ontwikkeling van CSI The Hague samen met bedrijfsleven en wetenschap, waaronder de Technische Universiteit Delft, Cap Gemini, Philips, Siemens en diverse specialistische softwarebedrijven.



Strijd tegen nucleair terrorisme

Een auto waarin chemische bommen werden vermoed, bepaalde het decor tijdens een grootscheepse interdisciplinaire oefening in het Forensic Field Lab van het NFI. Politie, RIVM, Defensie en het NFI namen deel aan deze praktijkoefening. Vanaf de balustrade keek een internationale delegatie uit de CBRN-wereld toe hoe de oefening zich ontrolde. Het NFI nam in 2009 deel aan diverse internationale bijeenkomsten op CBRN-gebied. Zo leverde het instituut sprekers en verzorgde het een workshop tijdens een internationaal topoverleg in Den Haag over nucleair terrorisme. Samen met de FBI organiseerde het NFI een symposium in Den Haag over chemisch en biologisch

terrorisme. Zo'n vijftig experts uit tien landen kwamen samen om forensische kennis over deze onderwerpen uit te wisselen. Via de NFI Academy stelt het NFI kennis en expertise ter beschikking aan het Global Initiative to Combat Nuclear Terrorism (GICNT).



Internationale krachtenbundeling

Het NFI pleit op uiteenlopende fronten voor een internationale bundeling van krachten. Dit zet het instituut kracht bij door met verschillende forensische instituten samen te werken binnen het European Network of Forensic Science Institutes (ENFSI), door in opdracht te werken voor de VN

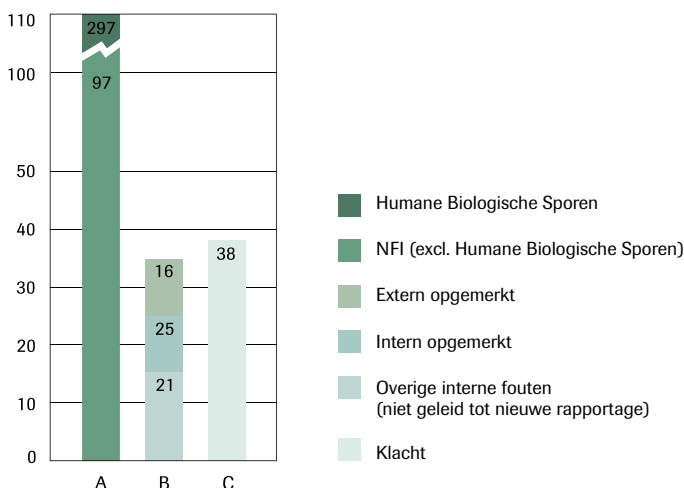
"In 2009 opende het NFI een regiokantoor op Bonaire, waar een forensisch adviseur de lokale politie en het OM ondersteunt bij forensisch onderzoek."

en door samen te werken met Interpol en internationale laboratoria in onder meer Korea, Taiwan en China. In het bijzijn van minister Plasterk tekenden het NFI en het Japanse onderzoeksinstituut Riken een memorandum of understanding. Deze vooraanstaande instituten spreken hiermee af dat ze technieken willen combineren om zo nieuwe forensische toepassingen voor DNA-onderzoek te ontwikkelen.

In 2009 opende het NFI een regiokantoor op Bonaire, waar een forensisch adviseur de lokale politie en het OM op de BES-eilanden ondersteunt bij forensisch onderzoek.

Het NFI kreeg regelmatig oproepen voor forensisch onderzoek uit het buitenland. Internationaal kennis delen deed het NFI binnen het Twinning-project. In dit kader helpen twee EU-landen een derde (potentieel) EU-land om op forensisch gebied op EU-niveau te komen. In dit geval werkten Nederland en Spanje samen om Turkije vooruit te helpen in forensische professionaliteit.

MELDINGEN 2009



A Interne melding

een interne melding is een afwijking die binnen het NFI gesignaleerd en gemeld is voordat het productieproces is afgerond. Het NFI onderneemt nog tijdens het productieproces actie om de afwijking te herstellen.

B Fout

een fout is een afwijking die wordt ontdekt nadat het productieproces is afgesloten en het product is opgeleverd aan de klant. Fouten kunnen zowel intern (door NFI-medewerkers) als extern (klanten) geconstateerd worden.

C Klacht

een klacht is een melding van een klant tijdens of na het productieproces. Klachten zijn fouten en verbeteringsuggesties aan het NFI. Er zijn daarnaast 46 positieve reacties aan het NFI binnengekomen.



Kennis delen

Het NFI heeft ruim dertig onderzoeksgebieden in huis. De in 2008 ontwikkelde specialisatie pediatrie bleek het afgelopen jaar succesvol; de vraag overstijgt de capaciteit waardoor instroomregulering nodig bleek. Daarbij werd duidelijk dat de forensische kennis in de wereld van de pediatrie een impuls kan gebruiken. Het NFI wil hier verder aan bijdragen en nam hierop in 2009 een voorschot met het boek 'Forensische aspecten van fracturen op de kinderteeltijd'. Overigens verschenen in 2009 ook andere uitgaven van NFI-deskundigen, zoals het boek 'De Essenties van forensisch biologisch onderzoek; Humane biologische sporen en DNA'. Verder deelde het NFI forensische kennis door klinisch pathologen opleidingsplaatsen te bieden. Deze kunnen zo kennismaken met de forensische aspecten van secties.



Deskundigen

De kwaliteitseisen die aan deskundigen⁽²⁾ en hun mondelinge en schriftelijke presentatie worden gesteld, nemen toe. Mensen dienen niet alleen de juiste kennis te bezitten, maar moeten deze ook begrijpelijk kunnen overdragen. Vandaar dat het NFI hier in de opleidingstrajecten aandacht aan gaf, met onderwerpen als presentatietechnieken, de oefenrechtbank, intervisie en individuele feedback op rapporten. In 2009 werkte het NFI verder aan de voorbereiding van het programma 'Objectivering van het deskundigenoordeel', dat in 2010 van start gaat. Vanaf 1 januari 2010 kunnen deskundigen zich registreren in het Nederlands Register Gerechtelijk Deskundigen. Het NFI meent dat dit register een kwaliteitsbodem legt in een markt die tegenwoordig ook spelers omvat buiten het NFI. Tjin-A-Tsoi: "Kwaliteitsregulering omvat echter veel meer dan het registreren van deskundigen. Waar het om gaat is de kwaliteit van het product en daarvoor heb je niet alleen een goed opgeleide deskundige nodig, maar

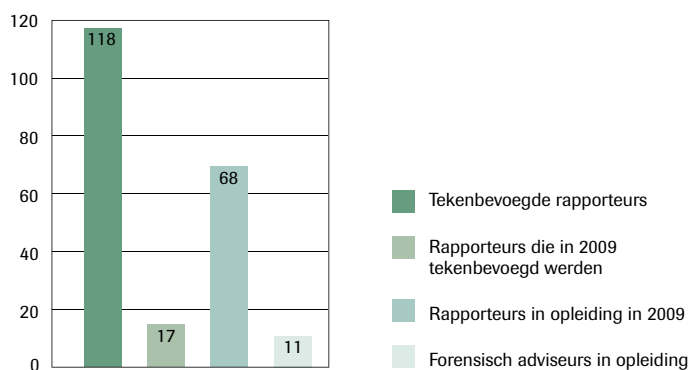
ook een totaalpakket van procesmatige, infrastructurele en methodologische maatregelen. Het beoordelen van de organisatiebrede kwaliteitsprocessen is dus ook van belang, juist nu onderzoeken steeds vaker diverse onderzoeksgebieden bestrijken. Een NFI-product is vrijwel nooit het product van een deskundige alleen, maar van een team van mensen."



Toonaangevend in digitale technologie

Met het digitaliseren van de samenleving groeit de digitale criminaliteit én de omvang en kennis van de afdeling Digitale Technologie van het NFI. Tjin-A-Tsoi: "In deze complexe omgeving, waar de ontwikkelingen razendsnel gaan, is het NFI een koploper. We zetten zwaar in op research & development en houden alle ontwikkelingen scherp in de gaten. Ook investeren we, waar nodig, in de apparatuur die nodig is om onderzoek verder te brengen." In november 2009 leverde het NFI aan de politie Rotterdam-Rijnmond een eerste versie op van Sieve. Met deze software kan materiaal geautomatiseerd worden doorzocht op kinderporno. Dat het NFI toonaangevend is, blijkt ook uit het feit dat diverse inlichtingen- en opsporingsdiensten buiten het strafrechtstelsel een beroep doen op het NFI. Daarnaast krijgt het NFI regelmatig verzoeken uit het buitenland. Op sommige gebieden, zoals het uitlezen van beschadigde of beveiligde microchips en het doorzoeken van informatiedragers, is de forensische kennis van het NFI wereldwijd uniek. Ook is het NFI in 2010 track leader Security & Safety van het WCIT (World Congress on Information Technology). Het Kennis- en expertisecentrum voor intelligente data-analyse (Kecida) verrichtte in 2009 zaakonderzoek en strategisch onderzoek voor verschillende opdrachtgevers.

ONTWIKKELING VAN DESKUNDIGHEID IN 2009 ⁽²⁾



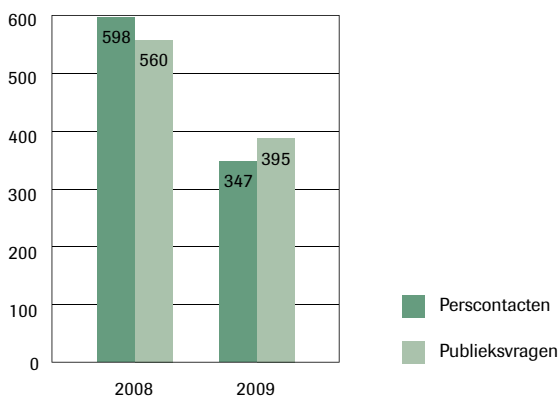
Van multi- naar interdisciplinair

Steeds meer zaken vragen de expertise van meerdere onderzoeksgebieden. Hierop speelt het NFI bijvoorbeeld in met MIT-onderzoek (Microanalyse Invasieve Trauma's) en Tape-protocol, onderzoeken waarbinnen deskundigen nauwe afspraken maken over de werkvolgorde. Tjin-A-Tsoi: "We verschuiven van een deskundigheids- naar een dienst-georiënteerde insteek, maar ook van aanbod- naar vraaggestuurd. In lijn hiermee zal steeds vaker sprake zijn van interdisciplinaire diensten waarin de onderliggende onderzoeksgebieden

"Verschillende onderzoeksgebieden dragen dan bij aan een conclusie die verder gaat dan de slotsom die elk gebied afzonderlijk kan trekken."

vervloeien. Dat zorgt voor een verschuiving van naast elkaar werken naar daadwerkelijk samenwerken. Verschillende onderzoeksgebieden dragen dan bij aan een conclusie die verder gaat dan de slotsom die elk gebied afzonderlijk kan trekken. We legden in 2009 de basis voor een afdeling die zich volledig gaat richten op het versterken van het interdisciplinair werken. Deze afdeling kan producten ontwikkelen die nieuwe of latente vragen van klanten beantwoorden. Zo halen we maximale meerwaarde uit het feit dat we een multidisciplinair instituut zijn."

PERSCONTACTEN EN PUBLIEKSVRAGEN 31 DECEMBER 2009



Het NFI verzorgde burgers in 2009 van veel extra informatie in de vorm van veelgestelde vragen en antwoorden op www.forensischinstituut.nl. Ook werd een contactformulier ingevoerd voor het stellen van vragen. Het aantal publieksvragen is hierdoor waarschijnlijk gedaald.

De maatschappelijke en media-aandacht voor forensisch onderzoek uitte zich in intensieve en soms langdurige samenwerking met schriftelijke en audio-visuele pers.

Bijlagen

Balans per 31 december 2009 (x €1.000)

Activa	31-12-2009	31-12-2008
Immateriële vaste activa	-	-
Materiële vaste activa		
<i>grond en gebouwen</i>	-	-
<i>installaties en inventarissen</i>	15.044	16.006
<i>overige materiële vaste activa</i>	1.963	1.445
Voorraden	53	48
Debiteuren	389	455
Nog te ontvangen	3.503	1.427
Liquide middelen	5.792	11.638
Totale activa	26.744	31.019
Passiva		
Eigen vermogen		
<i>exploitatie-reserve</i>	3.020	2.641
<i>onverdeeld resultaat</i>	-1.064	795
Leningen bij het MvF	14.864	17.302
Voorzieningen	428	513
Crediteuren	1.753	1.565
Nog te betalen	7.743	8.203
Totale passiva	26.744	31.019

Verantwoordingsstaat 2009 (x €1.000)

Baten	Realisatie 2009	Realisatie 2008
Opbrengst moederdepartement	68.941	62.305
Opbrengst derden	4.032	4.734
Rentebaten	86	624
Bijzondere baten	0	555
Totaal baten	73.059	68.218
Lasten		
Apparaatskosten	68.666	62.804
Rentelasten	664	642
Afschrijvingskosten	4.690	3.977
Overige lasten	103	0
Totaal lasten	74.123	67.423
Saldo van baten en lasten	-1.064	795