



2012 in cijfers

NFI Jaarverslag 2012



Betrouwbare partner in uitdagende tijden

In 2012 speelden alle ontwikkelingen van het NFI zich af bij een krimpende economie. Vandaar dat het instituut goed nadacht hoe het – ondanks budgettaire krapte – zijn opdrachtgevers optimaal kon bedienen. Waarbij het de productie en kwaliteit onverminderd hoog wilde houden. Daarvoor werd ingezet op efficiëntie, kritisch inkopen en het werken voor een diversiteit aan doelgroepen. Zo wil het NFI een betrouwbare partner blijven in deze uitdagende economische tijden.



Bezuinigingen zorgden voor kritische blik op uitgaven

De economische krapte zorgde ervoor dat het NFI nog kritischer dan voorheen keek naar de inkoop. Dat leidde tot minder uitgaven.

Ook bleef het instituut onverminderd scherp op de inrichting van de productieprocessen. Het vergroten van de efficiëntie zorgde daarbij voor besparingen.

Balans per 31 december 2012 (vóór resultaatbestemming)

x € 1.000

Activa	Balans 31/12/2012	Balans 31/12/2011
Immateriële activa		
Materiële activa		
- grond en gebouwen		13.850
- installaties en inventarissen	11.948	
- overige materiële vaste activa	1.556	1.113
Voorraden	83	10
Debiteuren	2.301	799
Nog te ontvangen	1.320	829
Liquide middelen	13.013	14.615
Totaal activa	30.221	31.216

x € 1.000

Passiva	Balans 31/12/2012	Balans 31/12/2011
Eigen Vermogen		
- exploitatiereserve	1.889	1.889
- onverdeeld resultaat	2.703	1.709
Vorzieningen	159	163
Leningen bij het Ministerie van Financiën	13.521	12.363
Crediteuren	3.303	4.787
Nog te betalen	8.646	10.305
Totaal passiva	30.221	31.216

Producten

Staat van baten en lasten per 31 december 2012

x € 1.000

Baten	1. Oorspronkelijk vastgestelde begroting	2. Realisatie 2012	3. Verschil realisatie en oorspronkelijk vastgestelde begroting	4. Realisatie 2011
Omzet moederdepartement	74.032	70.587	-3.445	73.386
Omzet overige departementen	0	0	0	0
Omzet derden	4.100	8.440	4.340	5.418
Rentebaten	30	70	40	32
Vrijval voorzieningen	0	0	0	0
Bijzondere baten	0	0	0	0
Totaal baten	78.162	79.097	935	78.836

x € 1.000

Lasten	1. Oorspronkelijk vastgestelde begroting	2. Realisatie 2012	3. Verschil realisatie en oorspronkelijk vastgestelde begroting	4. Realisatie 2011
Apparaatskosten				
- personele kosten	39.505	43.417	3.912	39.076
- materiële kosten	33.057	30.357	-2.700	32.809
Afschrijvingskosten				
- immaterieel	0	0	0	0
- materieel	5.100	4.410	-690	4.815
Overige lasten				
- dotaties voorzieningen	0	0	0	0
- rentelasten	500	345	-155	427
- bijzondere lasten	0	0	0	0
Totaal lasten	78.162	78.529	367	77.127
Totaal baten en lasten	0	568	568	1.709



Producten

Toename van technologische mogelijkheden leidde tot groei in aantal zaken en typen opdrachtgevers

De toename aan technologische mogelijkheden zorgde in 2012 opnieuw voor groei in het aantal geleverde producten. De technologische potentie toonde zich op diverse onderdelen, waaronder DNA-onderzoek, vingersporenonderzoek en bij het bomdatasysteem. Daarbij mocht de organisatie nieuwe – deels internationale – opdrachtgevers verwelkomen.

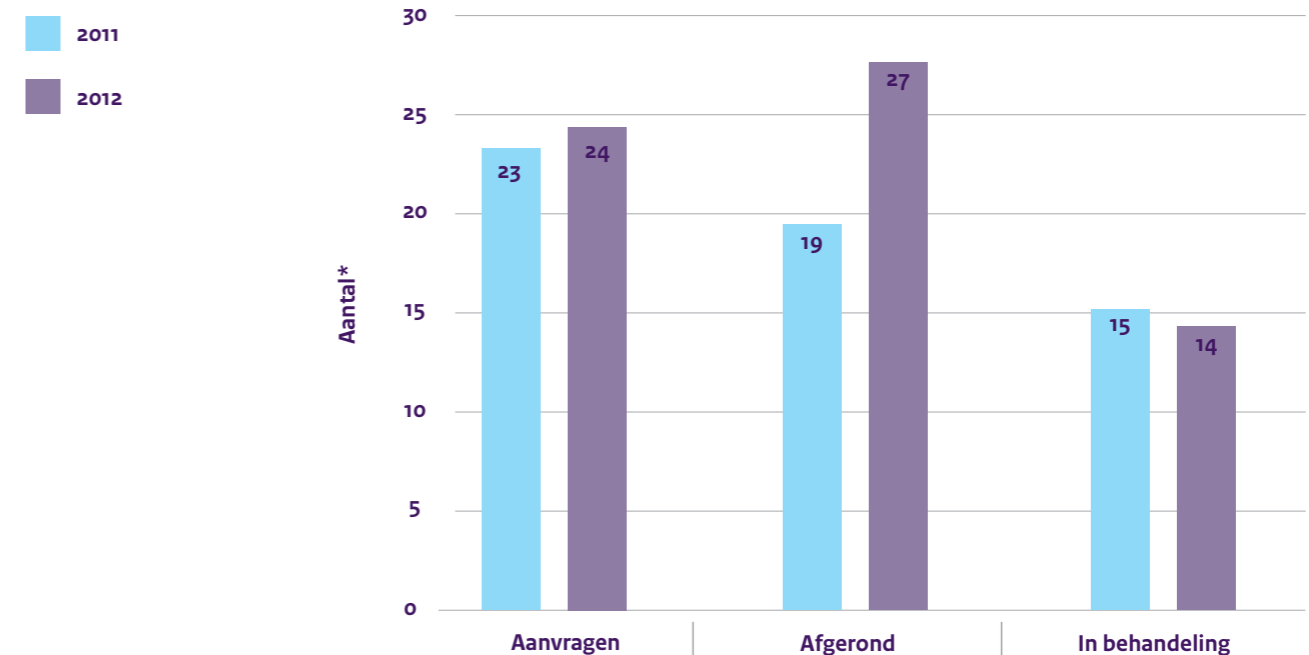
Geleverde producten per afdeling afgerond naar honderdtallen

Afdeling	2011	2012
Digitale Technologie en Biometrie	1.100	1.200
Forensisch Chemisch Onderzoek	8.100	8.000
Front Office	300	300
Humane Biologische Sporen	37.800	41.600
Medisch Forensisch Onderzoek	3.500	2.900
Microsporen	1.300	1.300
Wetenschap, interdisciplinair, statistiek en kennismanagement (WISK)*	0	0
Totaal	52.100	55.300

* Toelichting

WISK heeft 28 producten geleverd, waarvan 27 IDFO-zaken.

Interdisciplinair forensisch onderzoek (IDFO)



Producten

Door efficiënter werken realiseerden we opnieuw kortere levertijden en minder werkvoorraad

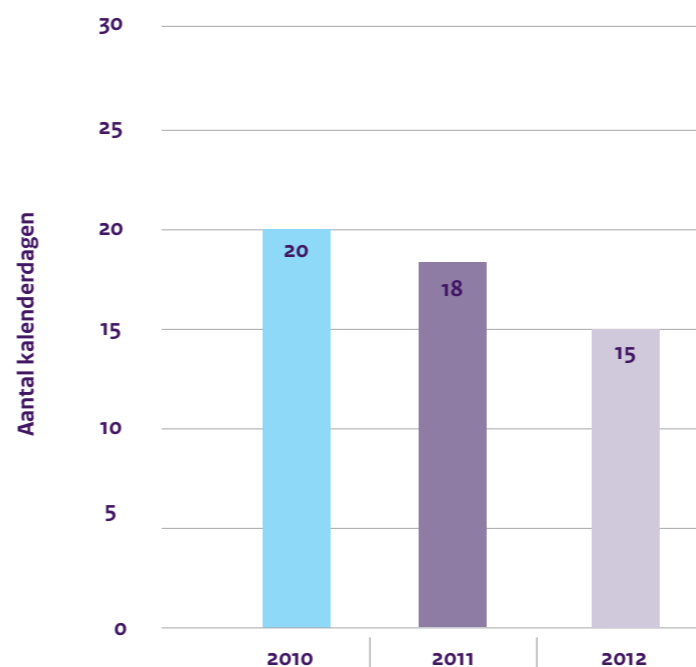
In 2012 leverde het NFI 91% van de diensten en producten binnen de afgesproken levertijd. Aan het eind van het jaar was dat zelfs 95%.

Dat de levertijden in het begin van het jaar wat achterbleven, kwam door de onregelmatige instroom en doordat meer werk werd aangenomen dan afgesproken met het Openbaar Ministerie en de politie, om toch tegemoet te komen aan hun wensen. De werkvoorraad bleef in 2012 onverminderd laag.

Werkvoorraad



Gemiddelde levertijd



Werken aan betrouwbaarheid en verbreding van kennis

Het afgelopen jaar versterkte de internationaliseringstrend de internationale positie van het NFI. Dit met positieve gevolgen voor de kwaliteit en capaciteit: nieuwe opdrachtgevers werden binnengehaald. Dat zorgde ervoor dat de organisatie ook in economisch lastige tijden de productie op peil kan houden. Zo kan het NFI al zijn opdrachtgevers continuïteit in capaciteit en kwaliteit bieden. Tegelijkertijd zorgt de internationale samenwerking voor verbreding van het netwerk en vergroting van de kennis. Dit werd ingezet ten gunste van de bestaande primaire opdrachtgevers. De NFI Academy realiseerde in 2012 met forensische cursussen en evenementen ruim 4600 'cursusmisdagen' (CMD) voor de strafrechtstketen en ruim 4500 daarbuiten. In 2011 waren dat respectievelijk 4636 CMD en 3344 CMD.

Onderwijsaanbod 2012 NFI Academy

In eigen beheer en met derden

Ingedeeld naar organisatie/sector	Opleidingsinstituut	Gerealiseerd
Academisch onderwijs	Overige universiteiten	5
Brandweer, advocatuur, buitenland, andere overheidsinstanties	Divers	11
HBO en academisch onderwijs	UvA en HvA	33
Koninklijke Marechaussee	Koninklijke Marechaussee	17
Openbaar Ministerie en Zittende Magistratuur	NFI Academy	2
Openbaar Ministerie en Zittende Magistratuur	SSR	31
(Para)medici	Divers	9
Politie	NFI Academy	30
Politie	Politieacademie	91
NFI (totaal)		260

Kwaliteit

NFI Events

Event datum	Inhoud	Gericht op
Boekpresentatie 'Het einde van de Privacy', Adjedj Bakas 27 januari	Tijdens de boekpresentatie interview met algemeen directeur NFI over 'Toekomst van de Privacy'	Netwerk van Trend Office Bakas
'Microsporen: kleine sporen, grote mogelijkheden' 2 februari i.s.m. afdeling Microsporen	Studiedag over specialistische technieken en bijdrage microsporenonderzoek aan technisch forensisch onderzoek	Politie Haaglanden: TGO- teamleiders, teamleiders respons, chefs opsporing, ploegchefs opsporing, forensisch coördinatoren en medewerkers BREO
Multidisciplinaire OVG-netwerkmiddag 5 juni i.s.m. RB&W	Interactieve training forensisch bewust handelen met 'virtual reality'; wat kunnen eerstelijns hulpverleners doen of laten om sporenonderzoek te optimaliseren?	(Hoofd)officieren van dienst en hoofden/medewerkers opleiding, training en oefeningen van: Brandweer, GHOR, Politie, Rijkswaterstaat en spoordiensten; beleidsmedewerkers rampenbestrijding en crisisbeheersing
Forensic Intelligence, Intelligent Data-Analysis for Safety & Security 14 juni i.s.m. Kecida	Platform voor het uitwisselen van kennis, mogelijkheden en uitdagingen	Openbare orde en veiligheid (OOV-sector) en ontwikkelaars uit de academische wereld
International Technical Working Group Nuclear Forensics 26-28 juni	Uitwisselingen van kennis en laatste ontwikkelingen	Technici uit het internationale nucleaire werkveld
EAFS 2012, Towards Forensic Science 2.0 20-24 augustus	Presentaties en workshops over laatste ontwikkelingen	Internationale forensische onderzoekers en wetenschappers
Innovatiedag 2 november	Innovatie door cocreatie	Forensisch ketenpartners bij politie en justitie: o.a. hoofden forensische opsporing, forensisch coördinatoren en TGO-teamleiders, officieren van justitie en rechters
@tomic 27-29 november in opdracht van NCTV	Complexe, strategische (internationale) CBRN-oefening, met forensische elementen, organiseren van nationaal crisismanagement	Deelname van landen en internationale organisaties, waaronder nucleaire experts, inlichtingendiensten en politie- en douaneorganisaties
Mini-symposium 'Meer bewijs uit een vingerspoot' 12 december	Lancering nieuw product 'probabilistische interpretatie van vingersporen'	Vingersporendeskundigen van KLPD en politieregio's en Openbaar Ministerie

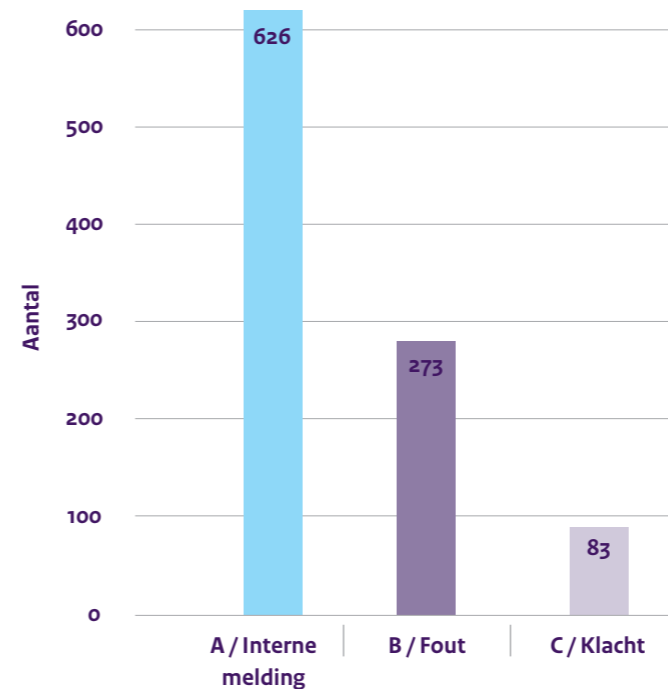


Klantvriendelijk werken met digitale producten- en dienstencatalogus (PDC)

Het NFI wil toegankelijk zijn voor zijn opdrachtgevers.

De digitalisering van de producten- en dienstencatalogus (PDC) is één van de manieren waarop opdrachtgevers nog beter worden bediend. In 2012 startte het programma 'Cocreatie', waarin het instituut ketenpartners structureel betreft bij het ontwikkelen van producten en diensten. Dit zorgt voor de creatie van toegevoegde waarde en breed gedragen innovaties.

Totaal aantal meldingen naar categorie



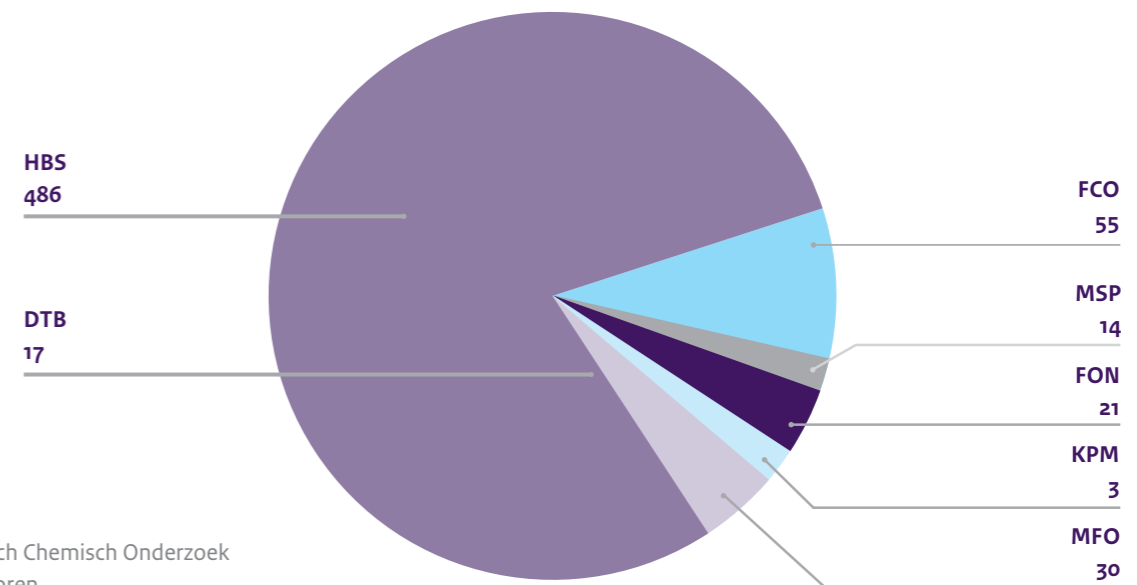
A / Interne melding is een afwijking die binnen het NFI gesignaleerd en gemeld is voordat het productieproces is afgerond. Het NFI neemt nog tijdens het productieproces actie om de afwijking te herstellen.

B / Fout is een afwijking die wordt ontdekt nadat het productieproces is afgesloten en het product is opgeleverd aan de klant. Fouten kunnen zowel intern (door NFI-medewerkers) als extern (klanten) geconstateerd worden.

C / Klacht is een melding van een klant tijdens of na het productieproces. Klachten bestaan uit fouten, en verbeter suggesties aan het NFI.

Er zijn daarnaast 39 positieve reacties binnengekomen: 17 bij Humane Biologische Sporen, 16 bij de Front Office, en 6 bij Medisch Forensisch Onderzoek.

Interne meldingen per afdeling



FCO - Forensisch Chemisch Onderzoek
MSP - Microsporen
FON - Front Office NFI
KPM - Kwaliteit- en Procesmanagement
MFO - Medisch Forensisch Onderzoek
DTB - Digitale Technologie en Biometrie
HBS - Humane Biologische Sporen

Kwaliteitsslag resulteerde in grotere betrouwbaarheid

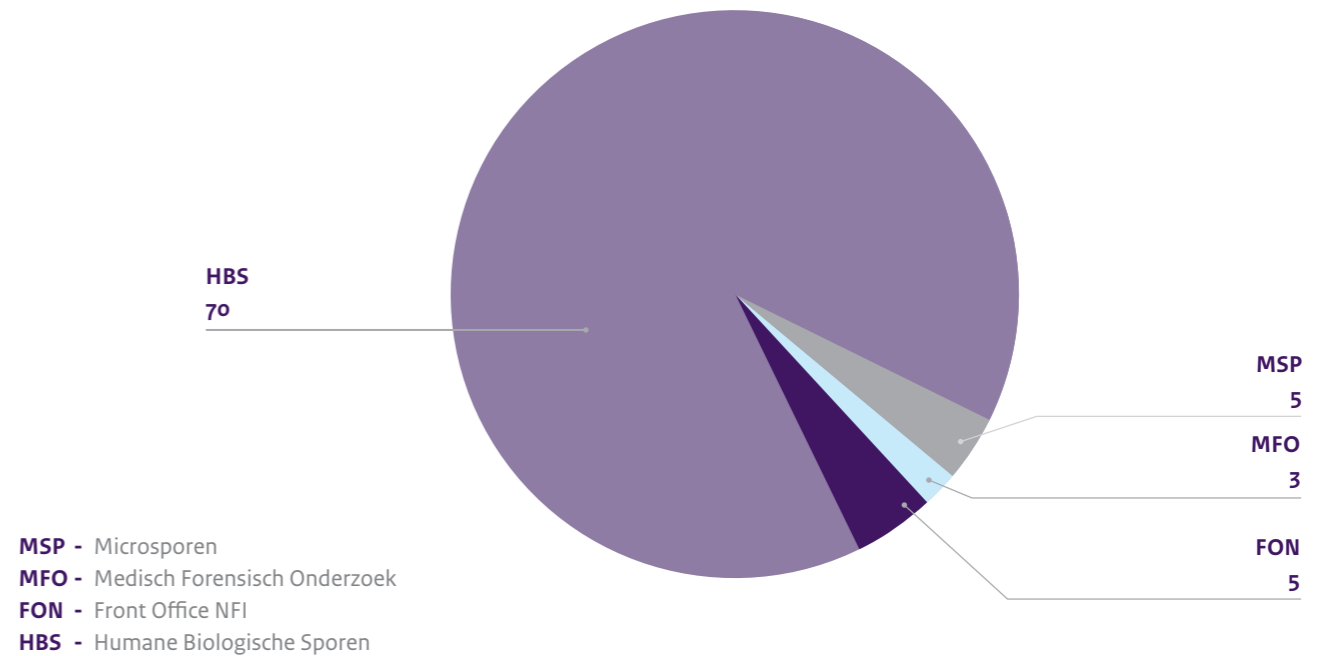
Het verbeteren van de kwaliteit staat constant centraal.

Het meldingssysteem levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit.

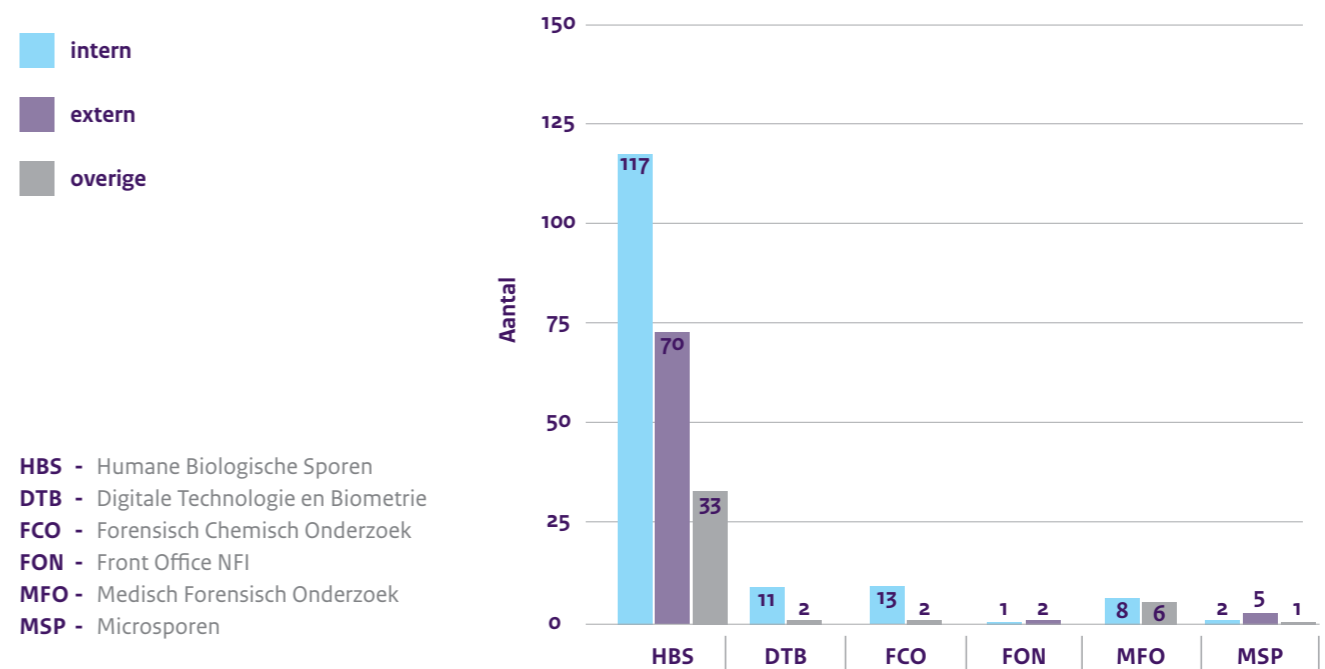
Dat medewerkers op alle afdelingen zich inmiddels bewust zijn van het belang van meldingen, was te zien aan de toename hiervan.

In 2012 werden 273 fouten geconstateerd in 55.300 zaken. Door het registreren van alle fouten en meldingen kan de organisatie bijtijds herstellen en scherp bijsturen.

Klachten per afdeling



Fouten per afdeling



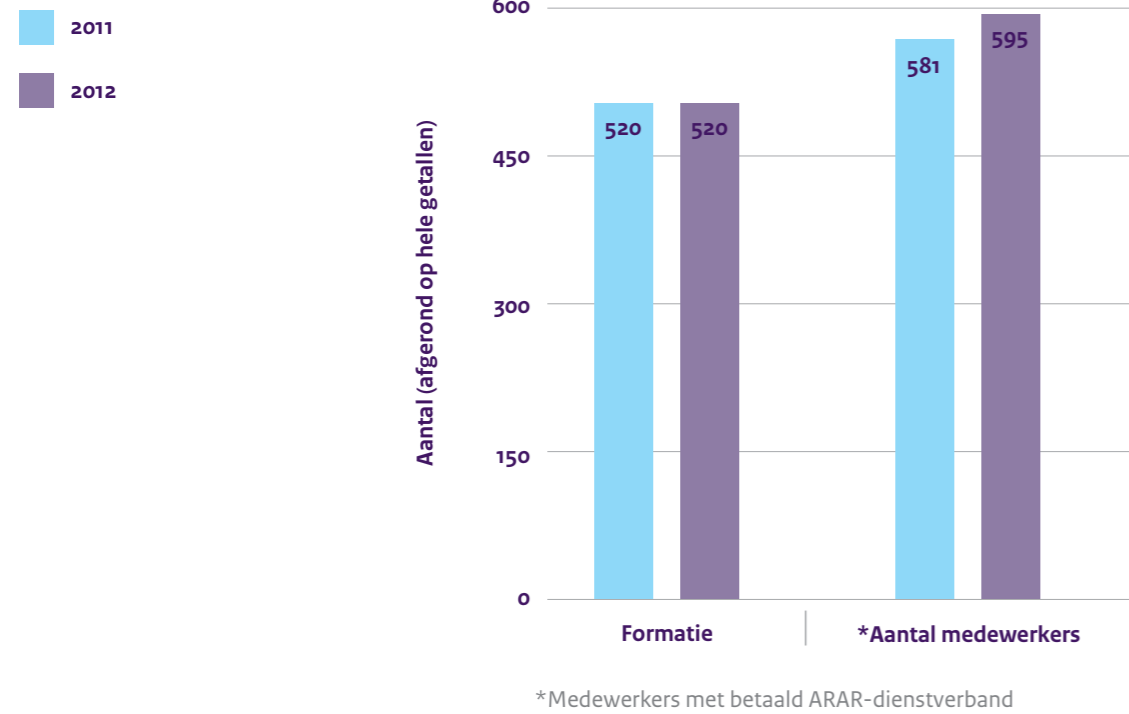
Personeel

Tijdelijke contracten bieden ruimte voor flexibiliteit

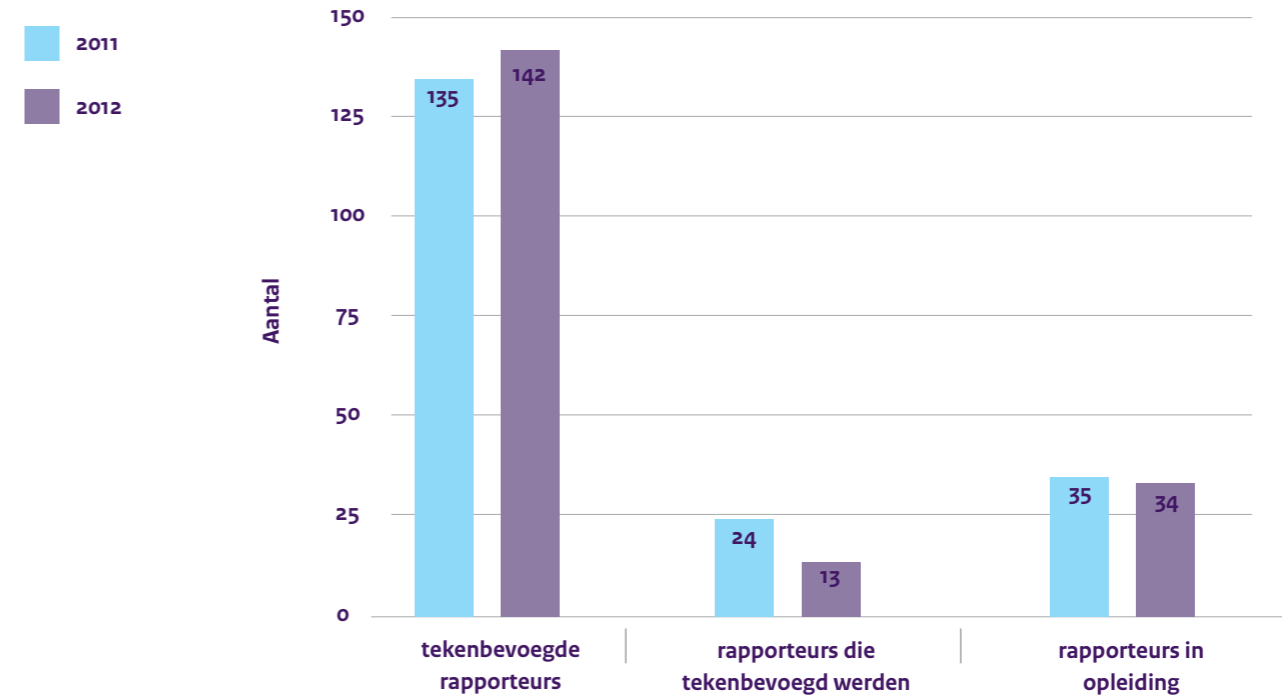
Ook in 2012 kende het NFI een behoorlijke instroom aan medewerkers. Deze medewerkers waren nodig om de gevraagde producten en diensten te kunnen leveren. Vanwege de veranderlijke situatie op de markt werd gewerkt met tijdelijke contracten. Dit maakt het mogelijk om flexibel in te spelen op de toekomstige bezuinigingen.



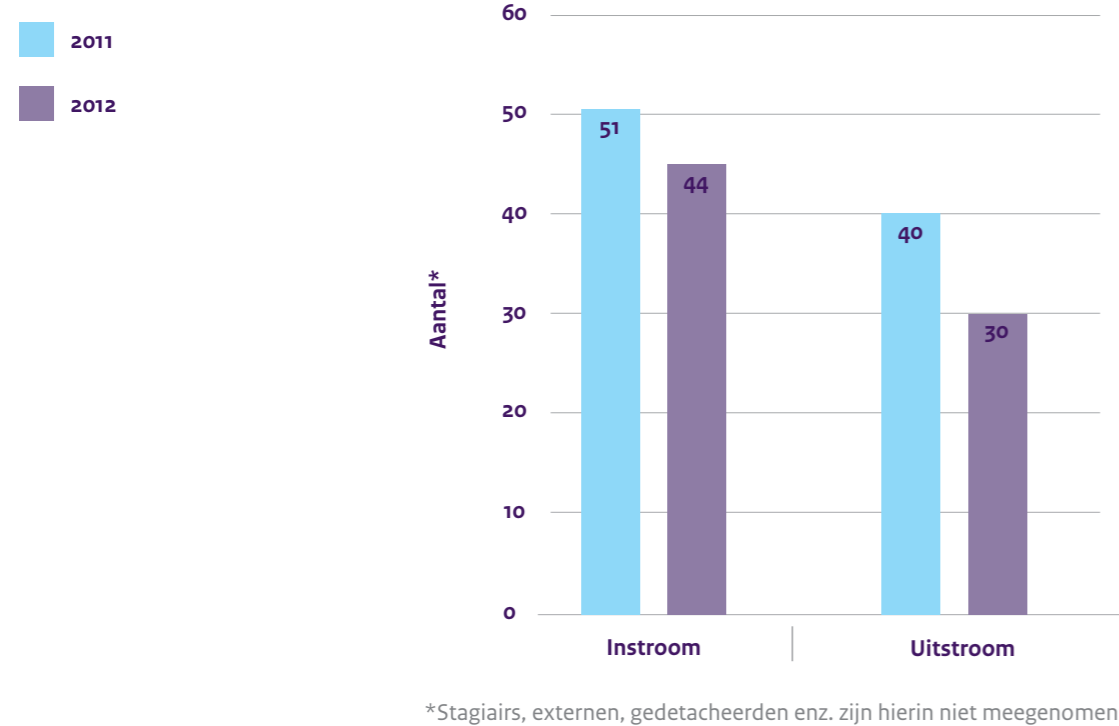
Formatie en aantal medewerkers per 31 december 2012



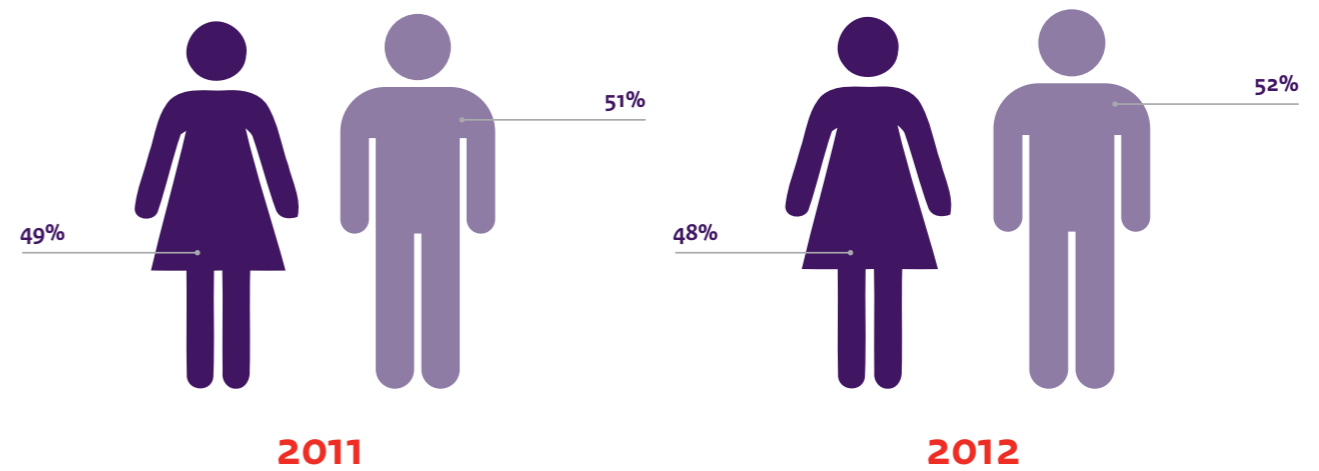
Ontwikkeling van deskundigheid in 2012



Instroom en uitstroom van medewerkers in 2012



Verhouding man-vrouw per 31 december 2012



Personeel

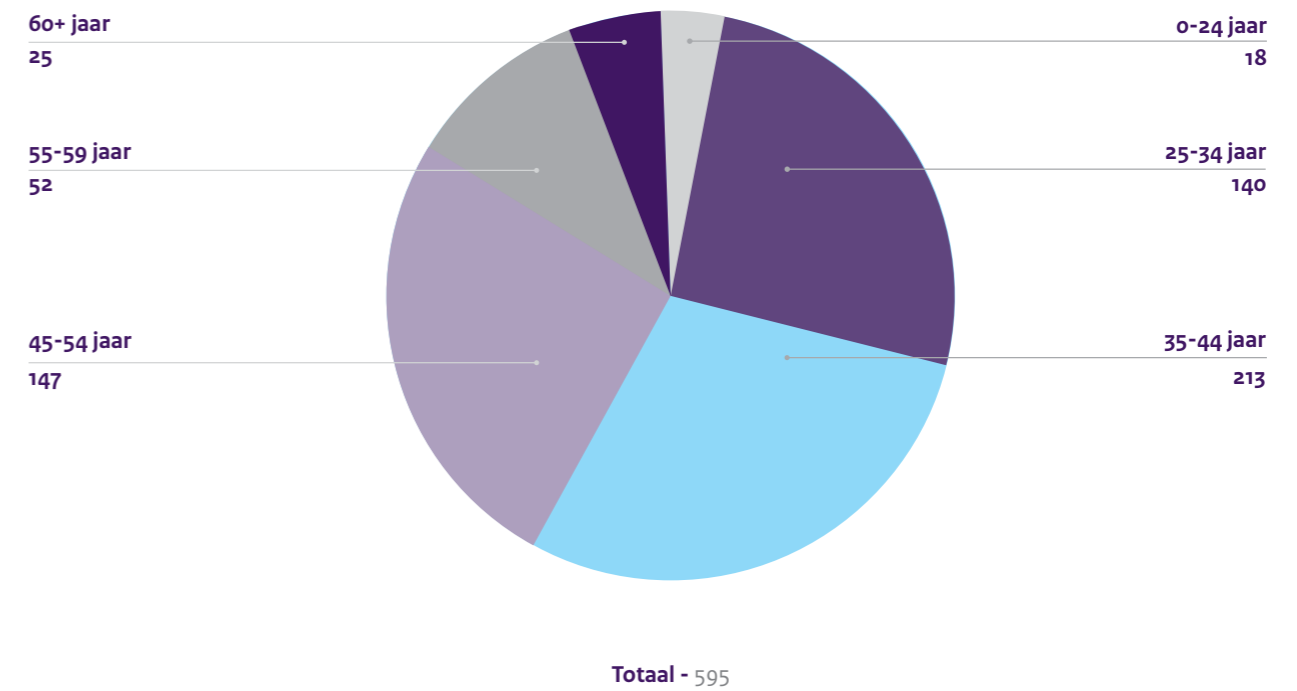
Historisch laag ziekteverzuim van 3,5%

Het lage ziekteverzuim toont de betrokkenheid van de medewerkers.

Ook het aangepaste verzuimprotocol draagt eraan bij dat mensen bij ziekte sneller en op een goede manier weer aan het werk kunnen.

De goede inzetbaarheid van medewerkers zorgt voor een betere werksfeer en beheersbare werkdruk.

Leeftijdsofbouw medewerkers 2012



Ziekteverzuim

5,1%
2011

3,5%
2012

Publiek en media

Aandacht vanuit de samenleving voor het NFI blijft toenemen

Het aantal persvragen stijgt al jaren. Waar mogelijk, wil het NFI transparant zijn over het onderzoek dat het verricht. Daarom gaat persvoorlichting waar mogelijk in op vragen van de media om meer achtergrondinformatie. In 2012 vernieuwde het NFI de website www.forensischinstituut.nl. Daarbij nam het aantal publieksvragen flink toe.

Perscontacten 2012



Publieksvragen





Toekomst

Slimmer en goedkoper werken, door innovatie en verdere automatisering

Het NFI blijft inzetten op innovatie. Door steeds te kijken hoe het slimmer en goedkoper kan werken. Dit gebeurt bijvoorbeeld door robotisering en verdere automatisering van de productieprocessen. Automatiseren maakt het onderzoeksproces veiliger, efficiënter en goedkoper. Bovendien blijven menselijke fouten tot een minimum beperkt.

Met energie doorzetten, ondanks de economisch lastige tijden

Hoewel er sprake was van budgettaire krapte, bleek het NFI in 2012 in staat meer zaken af te leveren, de kwaliteit verder te vergroten en de levertijden te verkorten. Vanuit betrokkenheid bij de klant en verantwoordelijkheidsgevoel voor een veilige samenleving. Zo wordt bijgedragen aan veiligheid. Beter, slimmer, sneller en binnen budget.