

2013 in cijfers

NFI Jaarverslag 2013

Producten

Balans per 31 december 2013 (vóór resultaatbestemming)

Activa	Balans 31/12/2013	Balans 31/12/2012
Materiële activa		
Materiële activa		
- grond en gebouwen		
- installaties en inventarisatie	11.295	11.948
- overige materiële vaste activa	1.914	1.556
Voorraden	121	83
Debiteuren	1.500	2.301
Nog te ontvangen	1.484	1.320
Liquide middelen	8.275	13.013
Totaal activa	24.589	30.221

Passiva	Balans 31/12/2013	Balans 31/12/2012
Eigen Vermogen	4.047	4.592
Verzorgingen	97	159
Leningen bij het Ministerie van Financiën	12.497	13.521
Crediteuren	1.268	3.303
Nog te betalen	6.680	8.646
Totaal passiva	24.589	30.221

Staat van baten en lasten per 31 december 2013

Baten	1. Oorspronkelijk vastgestelde begroting	2. Realisatie 2013	3. Verschil realisatie en oorspronkelijk vastgestelde begroting	4. Realisatie 2012
Omzet moederdepartement	68.271	68.273	2	70.587
Omzet overige departementen	0	0	0	0
Omzet derden	4.100	8.741	4.641	8.440
Rentebaten	30	75	45	70
Bijzondere baten	0	0	0	0
Totaal baten	72.401	77.089	4.688	79.097

Lasten	1. Oorspronkelijk vastgestelde begroting	2. Realisatie 2013	3. Verschil realisatie en oorspronkelijk vastgestelde begroting	4. Realisatie 2012
Apparaatskosten	39.400	44.541	5.141	43.417
- personele kosten	26.901	27.098	197	30.357
- materiële kosten	0	0	0	0
Afschrijvingskosten	0	4.910	-690	4.410
- immaterieel	5.600	0	0	0
- materieel	0	0	0	0
Overige lasten	0	17	17	0
- dotaties voorzieningen	500	276	-224	345
- rentelasten	0	0	0	0
- bijzondere lasten	0	0	0	0
Totaal lasten	72.401	76.842	4.441	78.529
Saldo van baten en lasten	0	247	247	568

Geleverde producten per afdeling afgerond naar honderdtallen

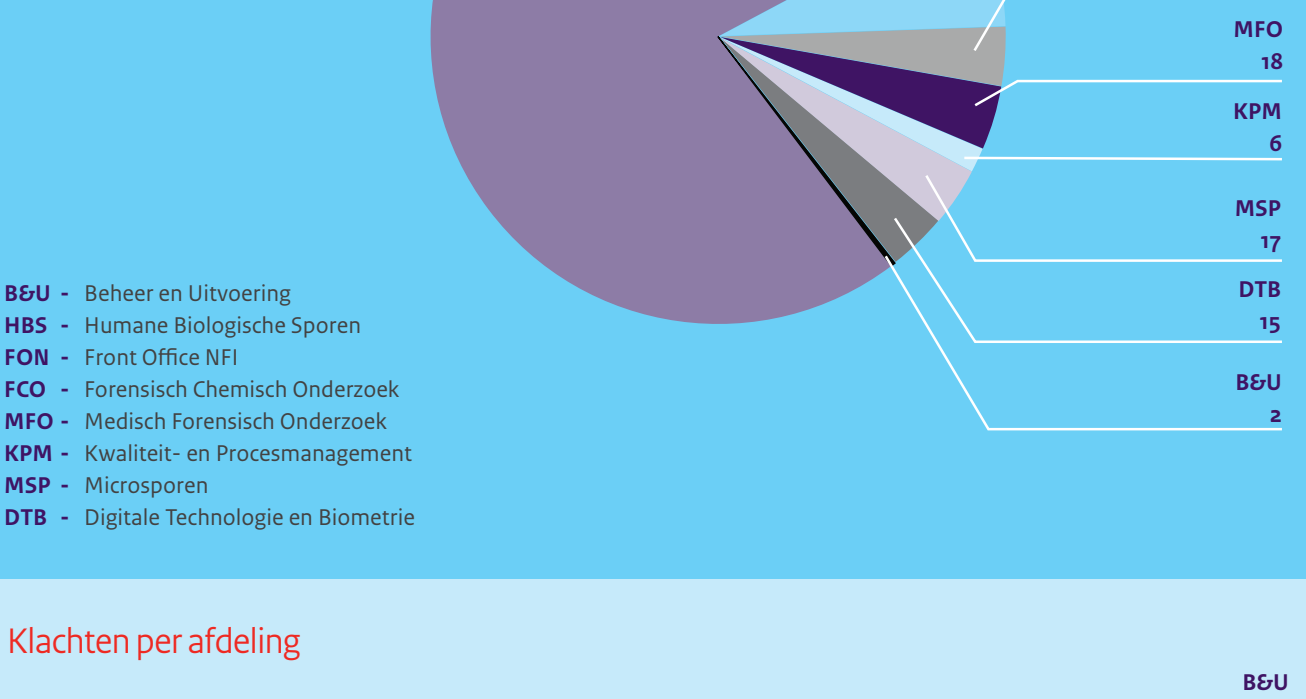
Afdeling	2012	2013
Digitale Technologie en Biometrie	1.200	1.100
Forensisch Chemisch Onderzoek	8.000	5.700
Front Office	300	300
Humane Biologische Sporen	41.600	47.700
Medisch Forensisch Onderzoek	2.900	4.800
Microsporen	1.300	1.300
Wetenschap, interdisciplinair, statistiek en kennismanagement (WISK)*	0	0
Totaal	55.300	60.900

* Toelichting
WISK heeft 24 producten geleverd, waarvan 17 IDFO-zaken.

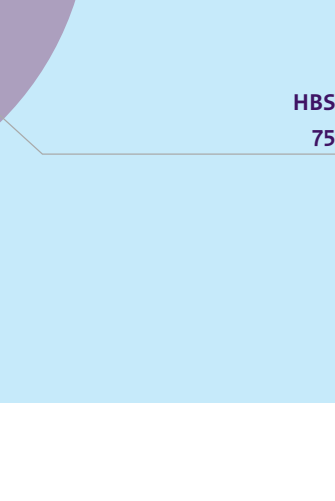
Werkvoorraad



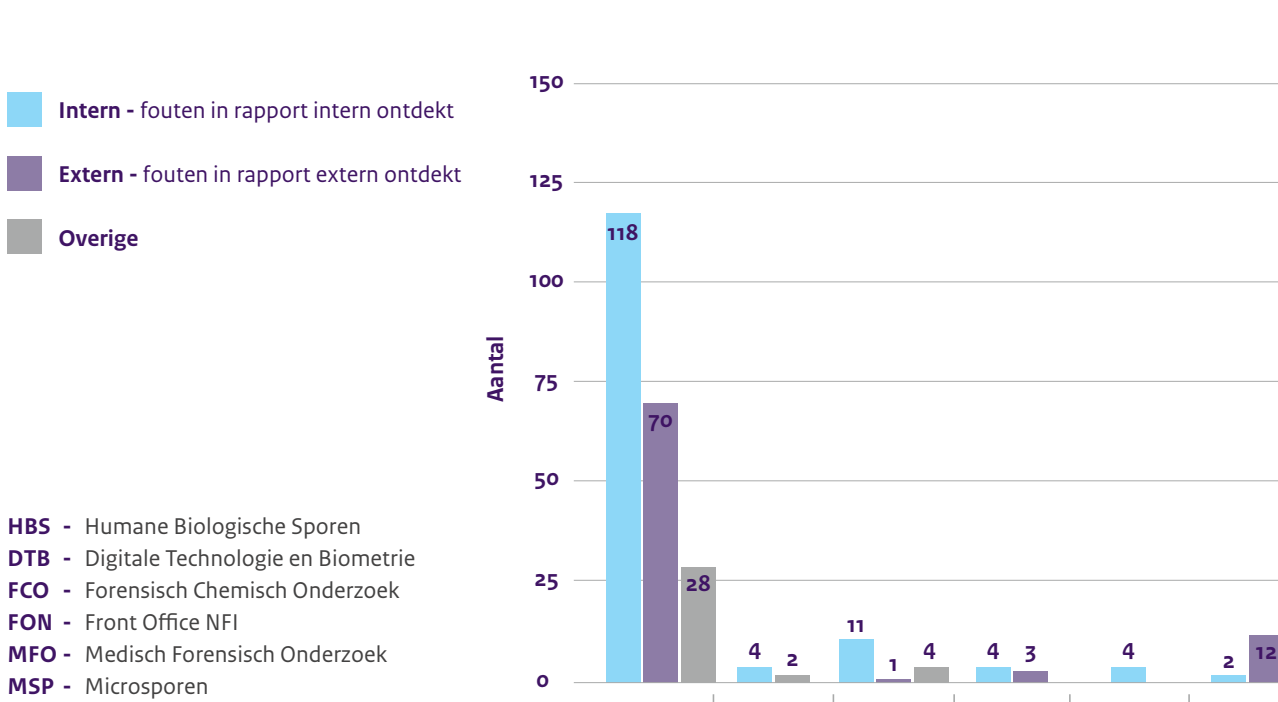
Gemiddelde levertijd



Kwaliteit



Totaal aantal meldingen naar categorie



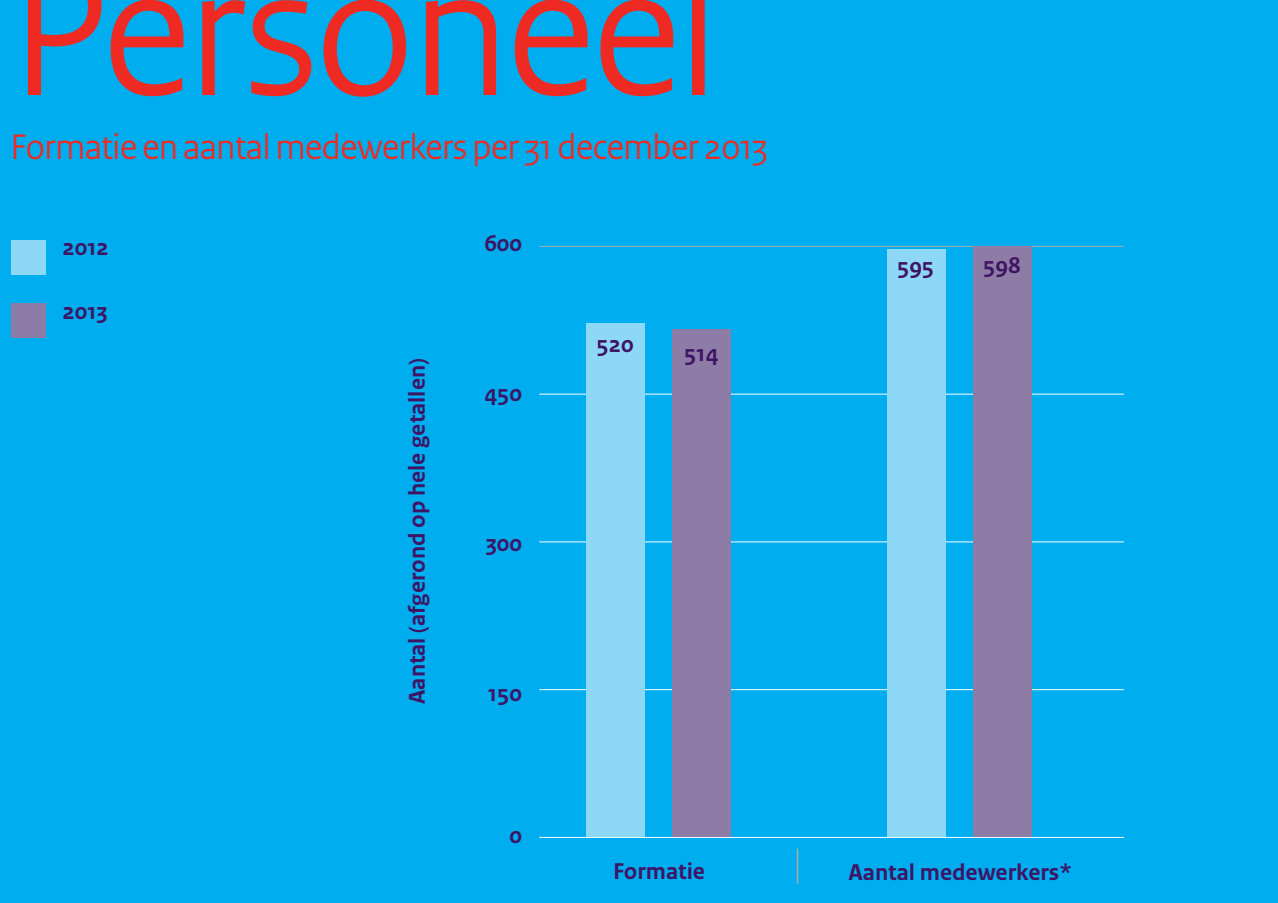
A / Interne melding: is een afwijking die tijdens of na het productieproces gesignaleerd en gemeld is. Indien mogelijk treft het NFI direct maatregelen om de kwaliteit te bewaken.

B / Fout: is een afwijking die wordt ontdekt nadat het productieproces is afgesloten en het product is opgeleverd aan de klant. Fouten kunnen zowel intern (door NFI-medewerkers) als extern (klanten) geconstateerd worden.

C / Klacht: is een melding van een klant tijdens of na het productieproces. Klachten bestaan uit fouten, en verbeteringsuggesties aan het NFI.

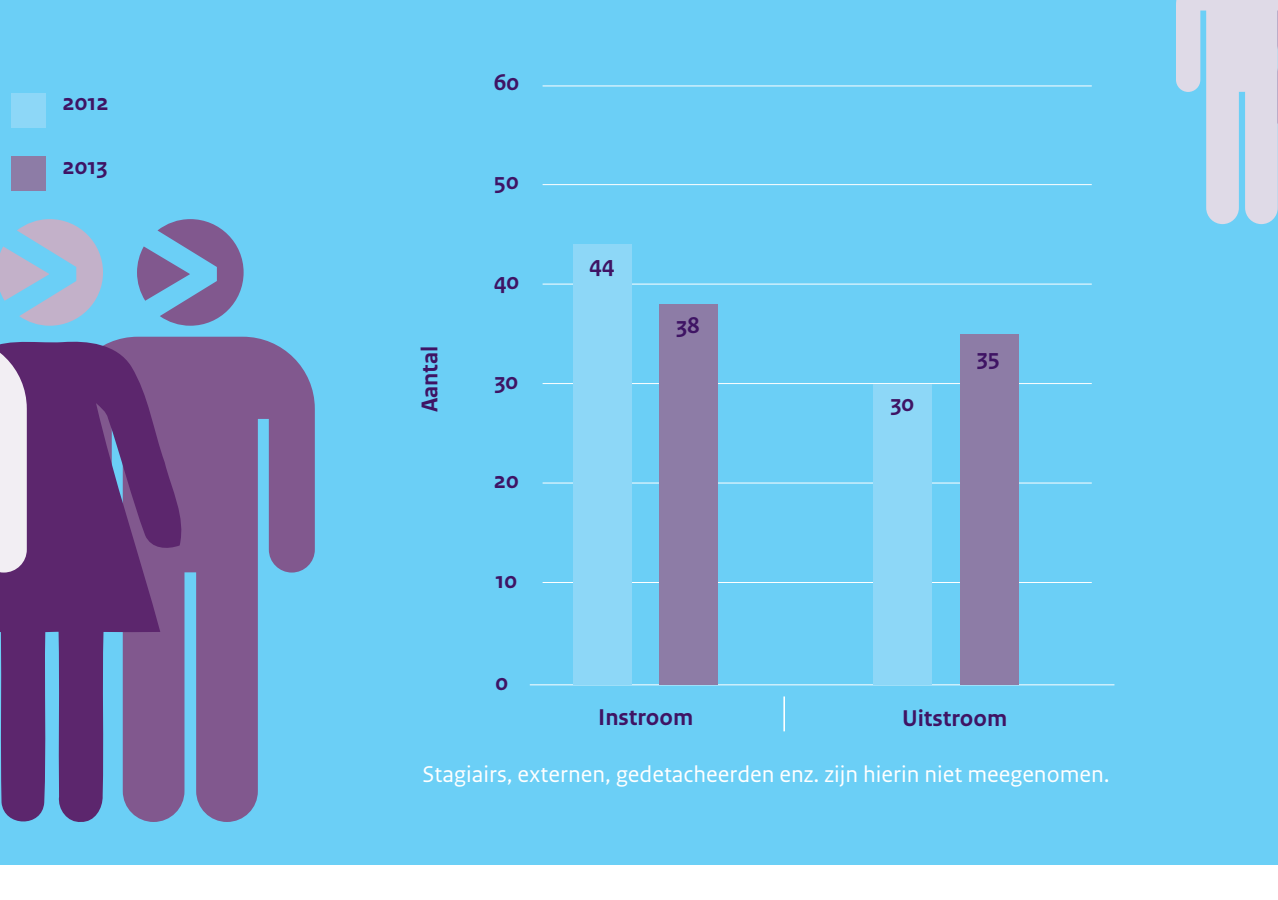
Er zijn daarnaast 46 positieve reacties binnengekomen.

Interne meldingen per afdeling



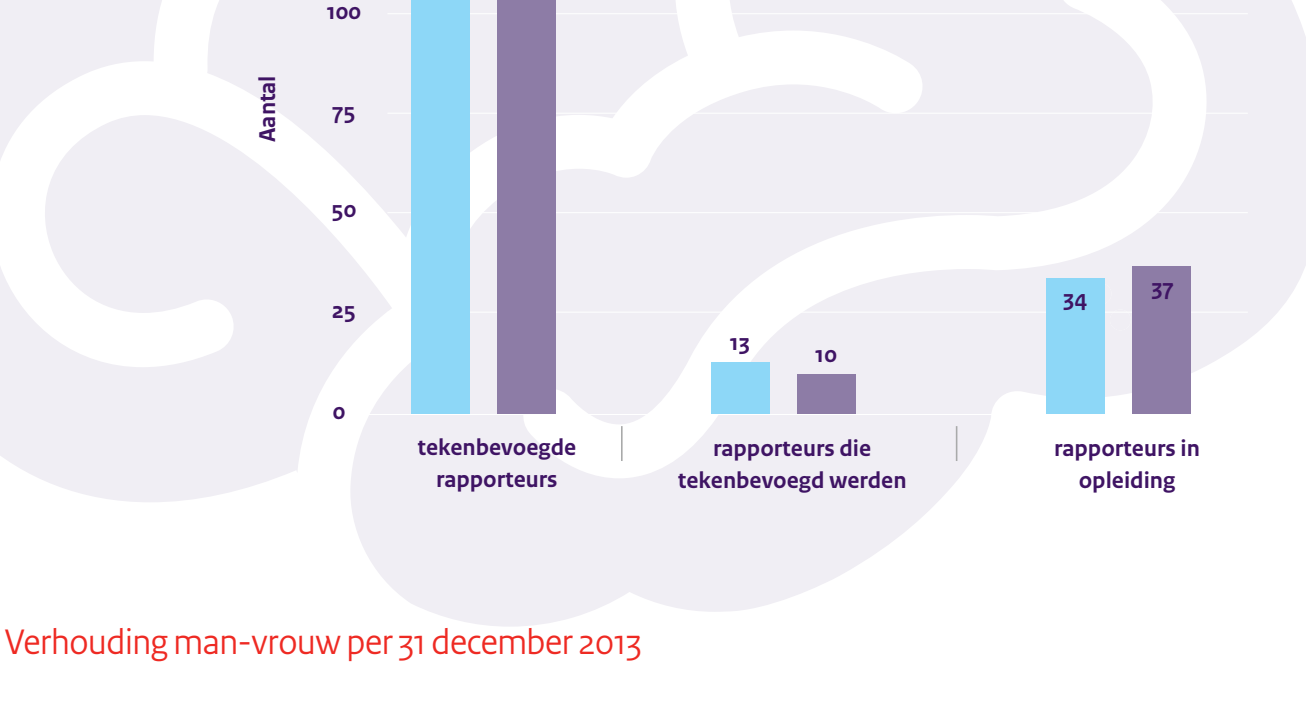
BGU - Beheer en Uitvoering
HBS - Humane Biologische Sporen
FCO - Forensisch Chemisch Onderzoek
FON - Front Office NFI
MFO - Medisch Forensisch Onderzoek
KPM - Kwaliteit- en Procesmanagement
MSP - Microsporen
DTB - Digitale Technologie en Biometrie

Klachten per afdeling



BGU - Beheer en Uitvoering
HBS - Humane Biologische Sporen
FCO - Forensisch Chemisch Onderzoek
FON - Front Office NFI
MSP - Microsporen

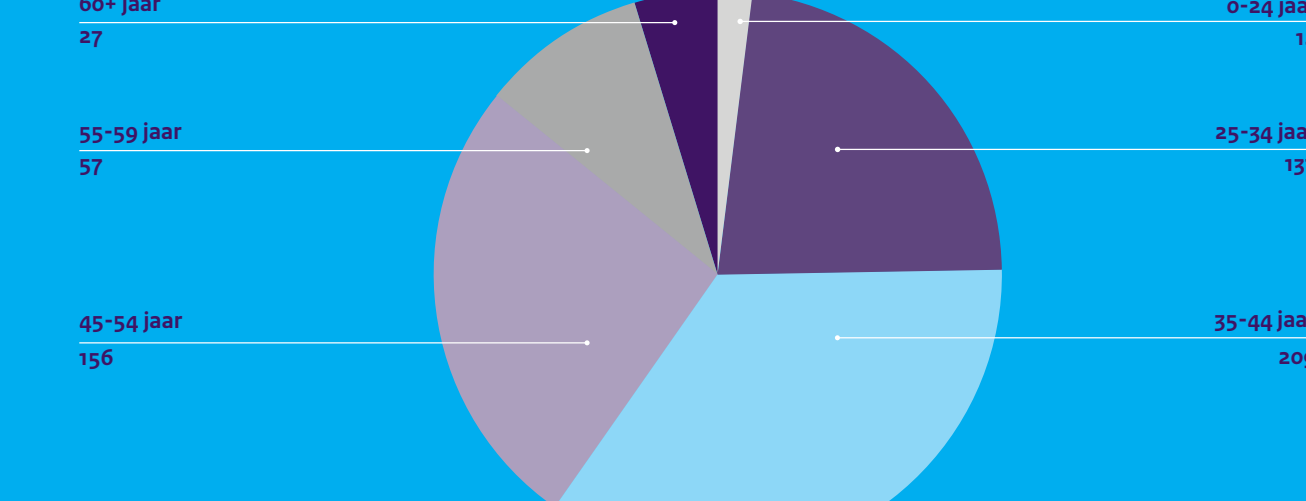
Fouten per afdeling



HBS - Humane Biologische Sporen
DTB - Digitale Technologie en Biometrie
FCO - Forensisch Chemisch Onderzoek
FON - Front Office NFI
MFO - Medisch Forensisch Onderzoek
MSP - Microsporen

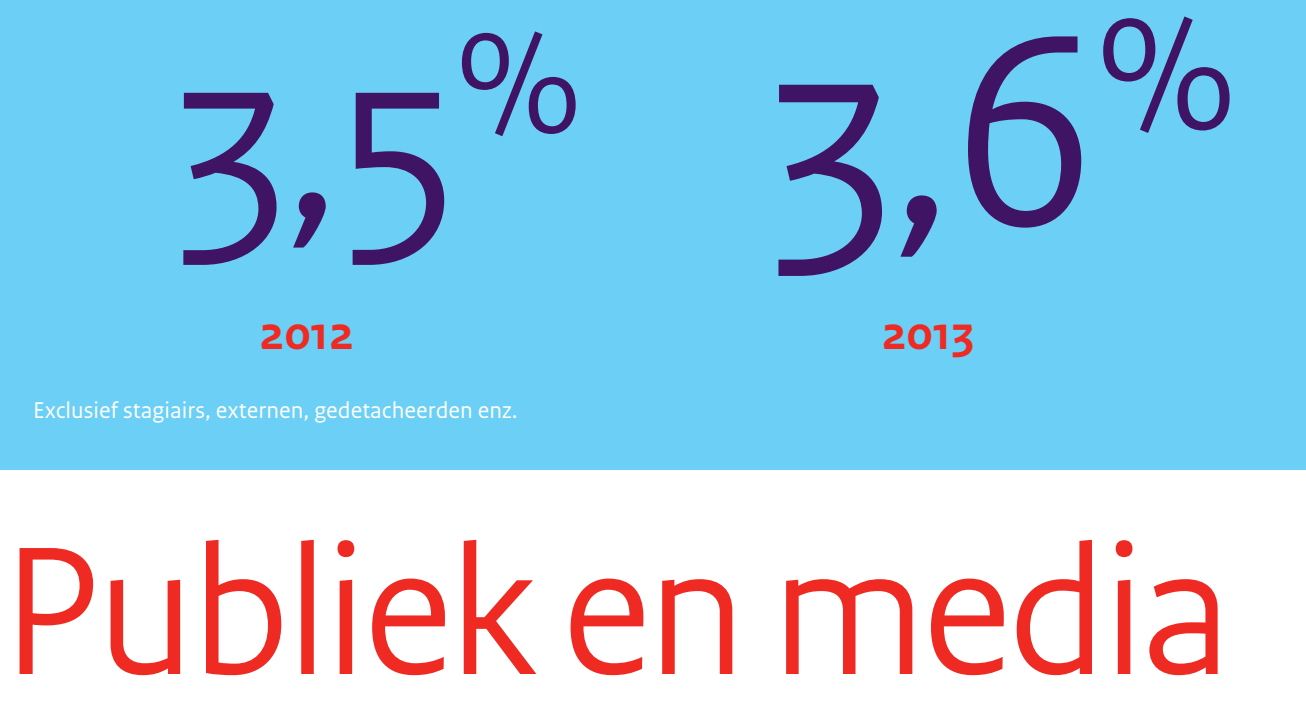
Personeel

Formatie en aantal medewerkers per 31 december 2013



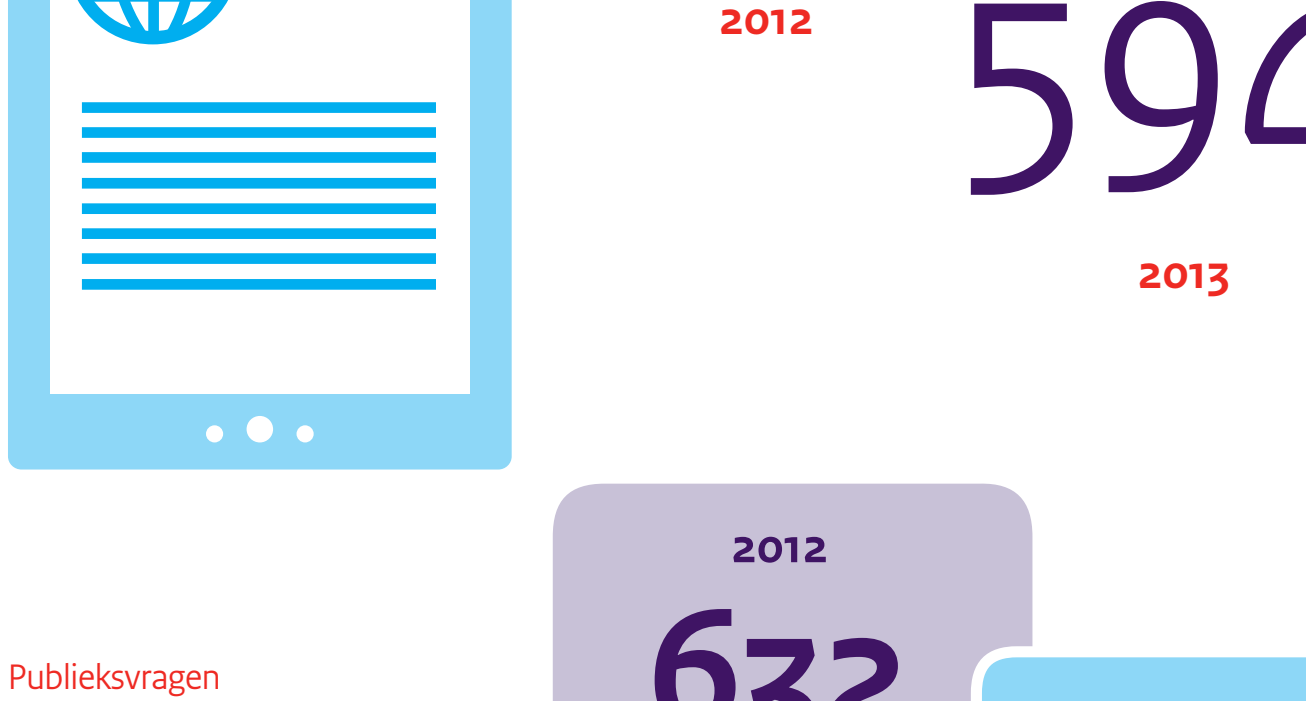
*Medewerkers met betaald ARAR-dienstverband

Instroom en uitstroom van medewerkers in 2013



Stagiairs, externen, gedetacheerden enz. zijn hierin niet meegenomen.

Ontwikkeling van deskundigheid in 2013



Verhouding man-vrouw per 31 december 2013



Leeftijdsoverbouw medewerkers 2013



Exclusief stagiairs, externen, gedetacheerden enz.

Ziekteverzuim

Exclusief stagiairs, externen, gedetacheerden enz.

Publiek en media

Perscontacten

Publieksvragen

