

Nummer	Datum melding	Datum voorval	Omschrijving	Ald	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport	Oplossing	Categorie oplossing
EM-00813	07-01-15	07-01-15	Fout in rapport	FCO	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00815	15-01-15	15-01-15	Fout in rapport	FCO	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00816	19-01-15	19-01-15	Fout in rapport	FCO	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00820	12-02-15	09-02-15	Fout in rapport	FCO	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00830	13-04-15	13-04-15	Fout in rapport	FCO	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00842	19-05-15	16-04-15	Fout in analysecertificaat	FCO	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Gecorrigeerd analysecertificaat is verstuurd. Schaduwprocedure is ingevoerd	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-01041	19-11-15	29-09-15	Fout in rapport	FCO	05. Extern	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00831	21-04-15	12-03-15	SVO's onrecht retour gestuurd	FON	06. Menselijk handelen, administratief		SVO's zijn opnieuw aangeboden en met spoed behandeld.	99. Overig
EM-00841	19-05-15	19-05-15	Complaint	FON				
EM-00844	01-06-15	01-12-14	Geen ontvangstbevestiging op brief verstuurd	FON	06. Menselijk handelen, administratief		Betreeft een incident, standaard wordt een ontvangstbevestiging gestuurd	99. Overig
EM-00846	15-06-15	12-06-15	Complaint	FON				
EM-00835	07-05-15	26-01-15	Complaint	FON				
EM-01062	9-07-15	2-07-15	Communicatie over onvolledige aanvragen niet optimaal	FON	06. Menselijk handelen, administratief		Periodiek wordt een overzicht van de betreffende zaken naar de opdrachtgever verstuurd	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-01003	9-07-15	2-07-15	Communicatie over onvolledige aanvragen niet optimaal	FON	06. Menselijk handelen, administratief		Periodiek wordt een overzicht van de betreffende zaken naar de opdrachtgever verstuurd	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-01004	9-07-15	16-06-15	Complaint	FON	05. Extern			
EM-01011	28-07-15	15-07-15	Complaint	FON	99. Overig			
EM-01012	28-07-15	18-04-15	Complaint	FON	99. Overig			
EM-01013	12-08-15	21-07-15	Overschrijding van leverijd	FON	04. Capaciteit/planning		De procedure is aangepast. Deze procedure wordt nu NFI breed geïmplementeerd	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-01014	12-08-15	23-06-15	Vragen met onduidelijkheid in de rapportage	FON	99. Overig		Na bespreking is besloten dat er op dit moment geen verbeteringsmogelijkheid is.	99. Overig
EM-01015	12-08-15	23-06-15	Afwijking van procedure	FON	07. Menselijk handelen, overig		Het voorval is besproken met betrokkenen, het betreft een incident	99. Overig
EM-01017	14-08-15	14-08-15	Aanvraag is onvolledig	FON	05. Extern		Het voorval is hersteld	99. Overig
EM-01034	7-10-15	16-12-13	Monster zoek en weer gevonden	FON	05. Extern		Het voorval is hersteld	99. Overig
EM-01038	4-11-15	4-11-15	Vraag of er sprake van een verwisseling van DNA-materiaal kan zijn	FON	05. Extern		Na onderzoek is geen verwisseling geconstateerd	99. Overig
EM-01042	3-12-15	9-11-15	Afwijking van procedure	FON	07. Menselijk handelen, overig		Herziena rapportage is niet nodig. Een verbetertraject is opgestart.	99. Overig
EM-01045	17-12-15	14-12-15	Complaint	FON				
EM-01046	29-12-15	9-12-15	Onduidelijkheid over productcode	FON	99. Overig		De producten en dienstencatalogus is aangepast	99. Overig
EM-00814	14-01-15	14-01-15	Complaint	HBS				
EM-00819	28-01-15	15-01-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00822	19-02-15	29-12-14	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00823	19-02-15	17-02-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00824	12-03-15	05-03-15	Deel onderzoek niet uitgevoerd	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Het onderzoek is alsnog uitgevoerd en gerapporteerd.	99. Overig
EM-00825	13-03-15	11-03-15	Fout in rapport	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00826	13-03-15	13-03-15	Fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00827	24-03-15	19-03-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00828	30-03-15	26-03-15	Complaint	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00829	31-03-15	18-03-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00833	23-04-15	23-04-15	Geen resultaat ontvangen (betreft geen zaakonderzoek)	HBS	99. Overig		Er is geen enkele registratie bij het NFI aanwezig, het is niet te herleiden wat en waar (intern of extern) het mis is gegaan.	99. Overig
EM-00834	06-05-15	04-05-15	Fout in rapport	HBS	05. Extern	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00838	13-05-15	11-05-15	Vermeeden op (externe) contaminatie in externe	HBS	99. Overig		De melding is geïnformeerd over de informatie die bij herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00839	13-05-15	07-05-15	Fout in rapport	HBS	05. Extern	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00840	13-05-15	05-05-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00847	15-06-15	11-06-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00848	16-06-15	09-06-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00849	19-06-15	18-06-15	Fout in rapport	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00850	19-06-15	18-06-15	Fout in rapport	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00851	30-06-15	30-06-15	Fout in rapport	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd en de procedure is aangepast	99. Overig
EM-00852	30-06-15	30-06-15	Administratieve fout bij verwerking van DNA-profiel	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-01001	2-07-15	29-06-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01005	9-07-15	15-06-15	Fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01006	10-07-15	7-07-15	Administratieve fout in rapport	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01007	13-07-15	9-07-15	Fout in rapport	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01008	23-07-15	23-07-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01009	24-07-15	23-07-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01016	14-08-15	11-08-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig

Nummer	Datum melding	Datum voorval	Omschrijving	Afd	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport	Oplossing	Categorie oplossing
EM-01018	20-08-15	17-08-15	Administratieve fout in rapport	Afd	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01019	24-08-15	17-08-15	Fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01020	3-09-15	2-09-15	Administratieve fout in bijlage rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herziene bijlage is verstuurd	99. Overig
EM-01021	4-09-15	20-08-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01022	4-09-15	19-08-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01023	7-09-15	20-08-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01024	10-09-15	9-09-15	Administratieve fout in intern kwaliteitsdocument	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	De fout is hersteld	99. Overig
EM-01025	17-09-15	16-09-15	Fout in rapport	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01026	17-09-15	15-09-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01027	30-09-15	16-09-15	Afwijkende locatie onderzoeksmateriaal niet gerapporteerd	HBS	99. Overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01030	30-09-15	17-09-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01033	6-10-15	29-09-15	Fout in rapport	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01035	14-10-15	20-09-15	Afwijking van procedure	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Het voorval is hersteld	99. Overig
EM-01036	18-10-15	15-10-15	Afwijking van procedure	HBS	07. Menselijk handelen, overig	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01039	5-11-15	29-10-14	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01040	10-11-15	10-11-15	Administratieve fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01050	31-12-15	18-12-15	Fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01051	31-12-15	17-12-15	Fout in rapport	HBS	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00817	27-01-15	12-01-15	Fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00818	27-01-15	12-01-15	Fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00821	13-02-15	11-02-15	Compliment	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00832	21-02-15	15-02-15	Fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00843	29-05-15	21-05-15	Fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-00845	04-06-15	04-06-15	Fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01028	29-09-15	1-09-15	Administratieve fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01029	29-09-15	14-09-15	Administratieve fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01031	1-10-15	2-09-15	Fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01032	1-10-15	13-08-15	Administratieve fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01037	23-10-15	21-10-15	Administratieve fout in rapport	MSP	05. Extern	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01043	8-12-15	7-12-15	Administratieve aanpassing in rapport op verzoek klant	MSP	05. Extern	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig
EM-01044	11-12-15	9-12-15	Fout in rapport	MSP	06. Menselijk handelen, administratief	ja	Herzien rapport is verstuurd	99. Overig