

Privacyverklaring voor uw klacht

Heeft u een klacht ingediend bij het NFI? Dan geeft u ons persoonsgegevens. Om uw klacht te beantwoorden, gebruiken we uw persoonsgegevens. Als we uw persoonsgegevens gebruiken, respecteren we uw privacy. Ook houden we ons aan de wet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder staat hoe we omgaan met uw persoonsgegevens.

Welke gegevens gebruiken we?

Persoonsgegevens:

- Uw voornaam;
- Uw achternaam;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer.

Overige gegevens:

- Wanneer we u kunnen bellen;
- Het onderwerp van uw klacht;
- De inhoud van uw klacht.

Waarom mogen we uw persoonsgegevens verwerken?

In de wet staat dat we een goede reden moeten hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken. In andere woorden, er moet een geldige rechtsgrond zijn. Als u een klacht indient, willen wij graag een antwoord geven. Dat wij u antwoord geven, is in uw (en ons) belang. Opnieuw in andere woorden: het gerechtvaardigd belang is de rechtsgrond.

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken voor deze doelen:

- Om uw klacht te behandelen en te beantwoorden;
- Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren;
- Om technische problemen op te lossen.

Mogen wij uw persoonsgegevens aan anderen geven?

Indien noodzakelijk kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken aan:

- De klachtenfunctionaris van het NFI of een van onze ketenpartners (zoals politie of het OM);
- Medewerkers die een rol hebben bij de afhandeling van de klacht;
- Een ander laboratorium dat bij het onderzoek betrokken is;
- Dienst Publiek en Communicatie van het Ministerie van Algemene Zaken: dit is de organisatie die de hosting van de website verzorgt voor het NFI.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Zodra uw klacht is afgehandeld en de termijn voor het indienen van een klacht bij de Nationale Ombudsman is verstreken (één jaar na afdoening klacht door NFI), worden uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderd.

Sommige informatie bewaren we langer:

- Informatie over het aantal vragen en klachten;
 - De onderwerpen van de vragen en klachten;
 - Informatie over hoe lang het duurt voordat wij een vraag of klacht beantwoorden;
- Dat mag, want in deze informatie zitten geen persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten?

Als wij uw persoonsgegevens gebruiken, heeft u een aantal rechten. Dat staat in de wet. Dit zijn uw rechten:

- U mag uw persoonsgegevens zien. En u kunt een kopie van uw persoonsgegevens krijgen;
- Zit er een fout in uw persoonsgegevens? Dan mag u de fout laten verbeteren;
- U mag ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen;
- U mag ons laten weten dat u het er niet mee eens bent dat we uw persoonsgegevens gebruiken.

Wilt u gebruik maken van één van deze rechten? Dan kunt u ons hierover een e-mail sturen naar privacy-officer@nfi.nl.

Heeft u nog andere vragen of klachten over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken? Dan kunt u een e-mail sturen naar privacy-officer@nfi.nl.

Wij mogen deze privacyverklaring veranderen

Wij mogen deze privacyverklaring veranderen. Dit mogen we omdat:

- De techniek verandert;
- Onze interne processen veranderen;
- Wetten en regels veranderen.

Daarom staat hieronder welke privacyverklaring dit is en op welke datum we deze hebben gepubliceerd.

Dit is versie 1 van deze privacyverklaring. We hebben deze versie op 17 januari 2022 gepubliceerd.