

1 Doel

Dit document beschrijft eisen aan waarnemingen naast de eisen die hieraan worden gesteld door ISO 17025:2018, zoals omschreven in secties 7.5.1/7.5.2 (Technische registraties) en 7.11 (Beheer van gegevens).

2 Werkwijze/uitvoering

Waarnemingen zijn gerelateerd aan toepassen van een methode in een zaakonderzoek. Het *ontwikkelen* van een onderzoeksmethode en de notities die hierover gemaakt worden, moeten gescheiden zijn van de waarnemingen die gedaan worden tijdens het toepassen van de methode in het zaakonderzoek. Er moet uiteraard wel een link tussen de methode en het zaakonderzoek aangegeven worden.

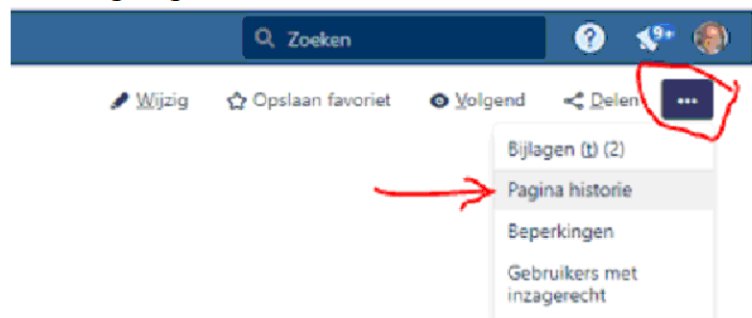
2.1 *Ontwikkeling* van een methode kan gedocumenteerd worden in Confluence, bijvoorbeeld in een pagina 'Betrouwbaarheid van de stappenteller in de iPhone HealthApp', of 'Ciphersuite - Ciphertext application'. In die confluence pagina kan een link opgenomen worden naar een zaakonderzoek, als kruisverwijzing.

2.2 *Toepassing van de* methode in een zaak kan óf in Confluence (veelal bij team data-analyse en Device Forensics sub-teams chips en crypto) óf in Jira (veelal bij sub-teams repair en exploit) vastgelegd worden. In dat geval moet er een link naar de Confluence pagina opgenomen worden als verwijzing naar de gebruikte methode.

2.3 De waarnemingen dienen aan de volgende criteria voldoen:

- Het zaaknummer een aanvraagnummer moet worden opgenomen in waarnemingen.
- Identificerende informatie over de onderzoeker die een bepaalde handeling doet moet worden opgenomen in waarnemingen.
- De datum en tijd waarop een onderzoeks-handeling plaatsvindt moet worden opgenomen in waarnemingen. Als de tool (bijvoorbeeld Confluence of Jira) het al voor je bijhoudt (door middel van versiebeheer) is dit niet nodig.
- De naam van gebruikte tools/software met versienummer moet worden opgenomen in waarnemingen.
- Het doel van de onderzoeksstap moet duidelijk beschreven zijn in de waarneming. Er moet vermeld worden waarom de desbetreffende actie uitgevoerd wordt.
- De waarnemingen dienen een dusdanig gedetailleerd beeld van de onderzoekshandelingen te geven, zodat het mogelijk is deze later te reproduceren.
- Bij verbetering van fouten moeten zowel de oorspronkelijke foute als nieuwe waarde leesbaar blijven. De verbetering moet worden voorzien van datum en paraaf/handtekening in het geval dat de waarnemingen handmatig gemaakt zijn. In het geval dat de waarnemingen digitaal gemaakt worden moet er een versiebeheersysteem gebruikt worden waarmee wijzigingen aantoonbaar kunnen worden.
Bij het gebruik van 'Confluence' voor waarnemingen worden oude versies automatisch bewaard. Datum/paraaf/handtekening wordt bij gebruik van Confluence vervangen door 'login naam' en geregistreerde datum/tijd.
Via de menu optie 'Pagina historie', kunnen de revisies van de pagina opgevraagd worden en

onderling vergeleken worden:



Selecteer dan twee versies

Pagina historie

Vergelijk de geselecteerde versies

	Versie	Gepubliceerd	Gewijzigd door
☒	HUIDIGE (v. 2)	sep. 03, 2021 14:53	5.1.2e
☒	v. 1	apr. 26, 2021 08:46	

En vergelijk dan de wijzigingen:

Versies vergeleken

1

5.1.2e

apr. 26, 2021

2

5.1.2e

sep. 03, 2021

Toon pagina historie

Uitleg
Deze regel is toegevoegd.
Deze regel is verwijderd.
Opmaak is veranderd.

- De integriteit van onderzoeksgegevens en waarnemingen moet worden gegarandeerd en de procedure die hierin voorziet wordt vastgelegd.
- Er dient altijd een inhoudsopgave gemaakt worden van de waarnemingen. De inhoudsopgave dient voldoende specifiek te zijn om de waarnemingen behorende bij een onderzoek te kunnen onderscheiden van waarnemingen van andere onderzoeken. Daarnaast moet duidelijk zijn wanneer toevoegingen of wijzigingen aan waarnemingen zijn gedaan.
- Het bestaan van digitaal opgeslagen waarnemingen dient in een fysiek archief (bijv. dossier) te worden gemeld, inclusief een referentie naar de locatie van deze waarnemingen.
- Indien gebruik gemaakt wordt van digitale waarnemingen (bijvoorbeeld via Confluence), dient na afloop van het onderzoek een pdf-export van deze waarnemingen te worden toegevoegd aan het digitale dossier op de zakenserver in de map 'Waarnemingen'.