



ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN en TRAININGEN
Nederlands Forensisch Instituut (NFI)
Maart 2025

Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden en totstandkoming van de Overeenkomst

- 1.1 Het Nederlands Forensisch Instituut ("**NFI**") is een agentschap van het Ministerie van Justitie & Veiligheid, ressorterend onder het directoraat-generaal Rechtspleging & Rechtshandhaving. Het NFI biedt een breed scala aan opleidingen, workshops, trainingen en congressen aan op het gebied van rechtshandhaving, opsporing en vervolging (gezamenlijk: de "**Opleidingsdiensten**" en afzonderlijk te noemen: "**Opleiding**").
- 1.2 Deze algemene voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op zowel de onderhavige als alle toekomstige overeenkomsten aangaande de Opleidingsdiensten die tussen het NFI en de opdrachtgever ("**Opdrachtgever**") worden gesloten ("**de Overeenkomst**"). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op zowel de Opdrachtgever-rechtspersoon die een Opleidingsdienst afneemt, als ten behoeve van cursisten als de Opdrachtgever-natuurlijk persoon, die tevens cursist zelf is ("**Cursist**").
- 1.3 Het NFI weigert uitdrukkelijk de toepassing van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever. Indien de *Algemene Voorwaarden van het NFI inzake de Levering van (Forensische) Diensten* ook op de Overeenkomst van toepassing zijn, hebben de onderhavige Algemene Voorwaarden Opleidingen en Trainingen voorrang voor wat betreft de levering van Opleidingsdiensten. Het NFI mag deze Algemene Voorwaarden op elk moment aanpassen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op de website van het NFI (<https://www.forensischinstituut.nl/publicaties/publicaties/2025/04/16/algemeene-voorwaarden-opleidingen-en-trainingen>).
- 1.4 De Overeenkomst komt tot stand (i) indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, op het moment dat de Opdrachtgever zich via het online cursus-registratieformulier inschrijft en de Algemene Voorwaarden accepteert door het daartoe bestemde vakje aan te vinken of (ii) indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is en/of door het NFI maatwerk Opleidingsdiensten worden aangeboden, door ondertekening voor akkoord door de Opdrachtgever van de schriftelijke offerte van het NFI.
- 1.5 Uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dat deze Algemene Voorwaarden tussen het NFI en Opdrachtgever de toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, uitsluiten zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen.



- 1.6 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn op de Overeenkomst niet van toepassing. Het NFI is, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, steeds bevoegd een andere werknemer-natuurlijk persoon aan te wijzen voor de uitoefening van de Opleidingsdiensten.

Artikel 2: Prijs en betaling

- 2.1 De door partijen afgesproken prijs (de "**Prijs**") ten aanzien van een of meer te leveren Opleidingsdiensten is exclusief van alle lasten, belastingen, accijns, heffingen, invoerrechten, en overige kosten zoals verzekeringen, vertalingen en legalisaties alsmede alle externe kosten, welke voor rekening van Opdrachtgever zijn.
- 2.2 Opdrachtgever zal de Prijs binnen 30 dagen na factuurdatum aan het NFI betalen in Euro's door overmaking op de door het NFI opgegeven bankrekening. Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek van belastingen en zonder verrekening of toepassing van andere tegenvorderingen.
- 2.3 Indien de Prijs niet binnen 30 dagen na factuurdatum wordt betaald, is het NFI toegestaan, zonder dat nadere kennisgeving vereist is en afgezien van alle overige rechten, een rente gelijk aan de op factuurdatum in Nederland geldende wettelijke rente over achterstallige betalingen in rekening te brengen. Alle door het NFI met betrekking tot de incasso van achterstallige betalingen gemaakte (on)kosten komen, met inbegrip van redelijke advocatenkosten, deskundigenkosten, griffierechten en overige proceskosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.4 Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij het NFI te worden ingediend. Daarna wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 3: Wijzigingen van de Opleidingsdiensten en Annulering

- 3.1 Ten aanzien van Opleidingsdiensten die door het NFI via (online) inschrijving worden aangeboden, mag het NFI, indien hij dit noodzakelijk acht, (bijvoorbeeld, door te weinig Cursisten), een Opleiding annuleren of verplaatsen naar een andere datum. In het geval van annulering door het NFI, heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen, maar heeft geen verdere recht op schadevergoeding.
- 3.2 Het NFI mag, indien hij dit noodzakelijk vindt, de inhoud van een Opleiding wijzigen en/of aanvullen, door docenten te vervangen of anderszins. Deze wijziging en/of aanvulling zal geen negatief invloed hebben op de kwaliteit van de Opleiding.
- 3.3 Onverminderd hetgeen in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot Opleidingen via online inschrijving is bepaald, is Cursist gerechtigd om tot 10 (tien) weken voor de dag van aanvang van de Opleiding diens deelname kosteloos te annuleren. Binnen een periode van 10 (tien) tot 6 (zes) weken voor de dag van aanvang is Cursist bij annulering 50% van de Prijs verschuldigd en 100% van de Prijs bij annulering binnen 6 (zes) weken voor de dag van aanvang. Cursist is evenwel gerechtigd onder opgave van de relevante gegevens van deze persoon, een vervangende deelnemer te sturen.



- 3.4 Onverminderd het bovenstaande heeft de Cursist die zich voor een Opleiding online inschrijft, 14 (veertien) dagen bedenktijd (herroepingsrecht) nadat hij/zij zich online heeft ingeschreven, tenzij anders is overeengekomen. De Cursist maakt gebruik van dit herroepingsrecht door binnen die periode per post, per fax of per e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de Overeenkomst ontbonden moet worden.

Artikel 4: Informatieplicht

- 4.1 Wanneer partijen Opleidingsdiensten op maat overeenkomen, is Opdrachtgever verplicht alle informatie aan het NFI te verstrekken, die relevant kan zijn voor het verzorgen van de Opleiding en waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5: Beperking van Aansprakelijkheid

- 5.1 Het NFI is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever/Cursist en derden, en Opdrachtgever/Cursist vrijwaart het NFI voor vorderingen van derden die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove nalatigheid van het NFI.
- 5.2 Het NFI is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van het niet (tijdig) nakomen van de Overeenkomst, doch tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het bedrag dat Opdrachtgever aan het NFI op grond van de Overeenkomst verschuldigd is. Het NFI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, schade als gevolg van winstderving et cetera.
- 5.3 Indien de schade niet binnen 21 (een-en-twintig) kalenderdagen na ontdekking ervan, door Opdrachtgever aan het NFI schriftelijk gemeld wordt, vervalt de vordering van Opdrachtgever op schadevergoeding. Alle vorderingen vervallen in ieder geval na een periode van 12 (twaalf) maanden na de datum waarop de vordering is ontstaan.

Artikel 6: Opschorting en beëindiging

- 6.1 Indien:
- (a) Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens het NFI; of
 - (b) er aan de zijde van het NFI sprake is van redelijke twijfels met betrekking tot nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen jegens het NFI, en Opdrachtgever, op verzoek van het NFI, geen voldoende zekerheid stelt voor nakoming door Opdrachtgever, en wel voor de datum van de geplande verrichting van de Opleidingsdiensten, en in ieder geval binnen dertig (30) dagen na het door het NFI gedane verzoek om dergelijke zekerheid;
- dan mag het NFI, onverminderd alle overige rechten van het NFI, door middel van schriftelijke kennisgeving onmiddellijk nakoming zijnerzijds opschorten dan wel de Overeenkomst beëindigen, tenzij Opdrachtgever vooruit in contanten betaalt dan wel daarvoor jegens het NFI alsnog voldoende zekerheid stelt, e.e.a. zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat dit voor het NFI tot aansprakelijkheid van welke aard dan ook voortvloeiende uit of in verband met bedoelde opschorting of beëindiging



leidt. Alle openstaande vorderingen van het NFI met betrekking tot de aan Opdrachtgever verrichte Opleidingsdiensten worden onmiddellijk opeisbaar. Zodra Opdrachtnemer voldoende zekerheid stelt dan wel in contanten vooruit betaalt, zullen partijen in goed overleg een andere geschikte datum voor de Opleiding overeenkomen. Wanneer geen geschikte datum overeengekomen kan worden, is elk der partijen bevoegd de Overeenkomst te beëindigen zonder tot betaling van enige schadevergoeding verplicht te zijn.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Het NFI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden in ieder geval verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, die op het moment van aangaan van de Overeenkomst niet door het NFI waren voorzien, waarop het NFI geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het NFI niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals een pandemie/epidemie, overstromingen, aardbevingen, brand, blikseminslag, uitval van nutsvoorzieningen, handelen van overheidswege, wetswijzigingen, oorlog, civiele onrust, en stakingen. Het NFI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat het NFI zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 Het NFI mag gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden, of voorzien wordt dat deze periode langer dan 2 (twee) maanden gaat duren, zullen partijen overleggen teneinde een passende oplossing te vinden. Indien de overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 8: Relatie van onafhankelijkheid

- 8.1 Het NFI en Opdrachtgever treden als onafhankelijke partijen jegens elkaar op. De op grond van deze Algemene Voorwaarden ontstane relatie dient niet als lastgeving of agentschap te worden beschouwd. Geen der partijen heeft het recht de ander namens een derde te binden.

Artikel 9: Cessieverbod

- 9.1 Het is geen der partijen toegestaan om, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, de Overeenkomst of de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde te cederen of anderszins over te dragen, anders dan aan een rechtsopvolger als gevolg van een algehele of gedeeltelijke ('bedrijfs')overdracht en op voorwaarde dat deze rechtsopvolger een partij is aan wie het NFI op grond van de *Regeling van de minister van Veiligheid en Justitie, d.d. 8 mei 2012,*



nr. 227774, houdende bepalingen inzake de taakopdracht van het Nederlands Forensisch Instituut (Regeling taken NFI) mag leveren.

Artikel 10: Geen afstand

- 10.1 Indien het NFI nalaat een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, dan zal dit niet als een verklaring van afstand van het recht van het NFI om bedoelde bepalingen af te dwingen worden opgevat, en zullen de rechten van het NFI niet door vertraging bij de afdwinging van bedoelde bepaling dan wel het nalaten zulks te doen, worden aangetast. Indien het NFI afstand doet van zijn rechten met betrekking tot niet-nakoming van verplichtingen door Opdrachtgever, vormt zulks geen verklaring van afstand ten aanzien van alle andere, eerdere of latere gevallen van niet-nakoming.

Artikel 11: Nietigheid en omzettingsbeding

- 11.1 Indien van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden wordt verklaard dat deze (in een bepaalde jurisdictie), ongeldig of niet afdwingbaar is, dan zal deze in geen enkel opzicht de geldigheid of afdwingbaarheid (in enige andere jurisdictie) van de overige bepalingen aantasten, en zal deze daarvan worden afgescheiden. Partijen zullen de desbetreffende bepaling, waarvan is verklaard dat deze ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn, - voor zover mogelijk- omvormen tot een bepaling die voldoet aan de juridische en economische bedoeling van de oorspronkelijke bepaling, met inachtneming van de Overeenkomst in zijn geheel.

Artikel 12 Naleving van wetten en regelgeving

- 12.1 Het NFI belooft noch verklaart dat het resultaat van de Opleidingsdiensten in overeenstemming zal zijn met bepaalde wet- of regelgeving, verordeningen, regelingen codes of normen, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst bepaald. Opdrachtgever erkent dat er in verband met toepassing van het resultaat sprake kan zijn van bepaalde wettelijke eisen en/of beperkingen (in een bepaalde jurisdictie) en is verantwoordelijk voor het toezien op de naleving daarvan voor zover relevant voor de door Opdrachtgever bedoelde toepassing van het resultaat. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke goedkeuringen, vergunningen en/of toestemmingen voor bedoelde toepassing en draagt de kosten daarvoor.
- 12.2 Het NFI verricht de Opleidingsdiensten naar beste vermogen. Door het NFI in het kader van de opleiding verstrekte informatie, laat onverlet dat Opdrachtgever c.q. de Cursisten verplicht zijn bij de toepassing van die informatie hun eigen expertise en oordeel te gebruiken.
- 12.3 Het NFI verwerkt de persoonsgegevens die door de cursist worden ingevuld in het opleidingsregistratiesysteem niet anders dan voor de vastgestelde doelen en volgens vooraf bepaalde bewaartermijnen. Deze verwerkingsdoeleinden en de bewaartermijnen staan beschreven in de privacyverklaring (<https://www.forensischinstituut.nl/publicaties/publicaties/2025/02/28/privacyverklaring-opleidingen-en-trainingen-nfi-februari-2025>). De cursist heeft het recht om een schriftelijk verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens in te dienen, zoals beschreven op de website van het NFI en in de privacyverklaring.



Artikel 13: Intellectuele eigendom

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten in materialen die deel uitmaken van de Opleidingsdienst in de breedste zin van het woord, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot rechten in opleidingsmiddelen en equipment, auteursrechten in alle studiematerialen, syllabi, presentaties, rapporten, verslagen en andere publicaties opgesteld door of in opdracht van het NFI, zijn en blijven eigendom van het NFI.
- 13.2 De Overeenkomst kent aan Opdrachtgever – tenzij anders schriftelijk en expliciet overeengekomen – geen intellectuele eigendomsrechten toe.
- 13.3 Het NFI heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde kennis ook voor andere doeleinden, waaronder wetenschappelijk onderzoek, te gebruiken, dit voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht en voor zover dit met inachtneming van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving geschied.
- 13.4 Met betrekking tot rapportages, verslagen en overige publicaties van het NFI, die het NFI schrijft dan wel samenstelt, blijft het NFI eigenaar van het daarop rustend auteursrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is het de Opdrachtgever noch anderen, toegestaan het materiaal te reproduceren.

Artikel 14: Geheimhouding

- 14.1 Met betrekking tot Opleidingsdiensten waarbij vertrouwelijke informatie aan Opdrachtgever en/of Cursisten wordt verstrekt, kan het NFI als voorwaarde stellen voor het volgen van de Opleiding, dat de Opdrachtgever en/of Cursist een vertrouwelijkheidsverklaring ten aanzien van dergelijke vertrouwelijke informatie ondertekent.

Artikel 15: Verbod op het in dienst nemen van personeel

- 15.1 Tenzij het NFI schriftelijke toestemming verleent, zal Opdrachtgever gedurende 2 (twee) jaar na beëindiging van de Opleidingsdiensten, werknemers van het NFI, die bij het uitvoeren van de Opleidingsdiensten rechtstreeks betrokken zijn geweest, niet in dienst nemen.

Artikel 16: Verbod op omkoping

- 16.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor hen zelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.



Artikel 17: Veiligheid

- 17.1 Wanneer partijen Opleidingsdiensten op maat overeenkomen, die door het NFI op een door Opdrachtgever aangewezen locatie worden verricht, zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat de omstandigheden waaronder werknemers van het NFI en door het NFI ingeschakelde derden, de Opleidingsdiensten verrichten, aan de aldaar geldende veiligheidsregels voldoen. Indien het NFI van mening is dat de omstandigheden en/of regels onvoldoende zijn, is Opdrachtgever desalniettemin verplicht door het NFI gestelde additionele maatregelen te nemen teneinde de veiligheid van zijn medewerkers te borgen. Indien de omstandigheden naar het oordeel van het NFI, van de desbetreffende NFI-medewerker of ingeschakelde derde, niet afdoende zijn en Opdrachtgever er niet toe bereid of in staat is, om afdoende additionele maatregelen te nemen, is het NFI bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan de locatie, meubilair, equipment, tools en andere voorzieningen op deze locatie.

Artikel 18: Klachtenregeling, Geschillenbeslechting en Toepasselijk Recht

- 18.1 Alle geschillen in verband met de uitvoering van en/of voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen in eerste instantie door partijen in onderling overleg en naar beste vermogen worden opgelost.
- 18.2 Indien Opdrachtgever een klacht heeft inzake de Opleidingsdiensten, dient Opdrachtgever zijn klacht bij het NFI in te dienen op de website van het NFI via het formulier 'melding dienstverlening' <https://www.forensischinstituut.nl/contact-2/klacht-of-melding-dienstverlening>. De afhandeling van de klacht verloopt conform de klachtenprocedure van het NFI die te vinden is op de pagina Klacht indienen over het NFI (<https://www.forensischinstituut.nl/contact-2/klacht-indienen>).
- 18.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om in beroep te gaan tegen de uitkomst van het klachtengeskil (zoals omschreven in 18.2). In afwijking van het bepaalde in de klachtenregeling NFI, geldt daarvoor de beroepsregeling van AN-i, die als onafhankelijke partij het beroep van Opdrachtgever onderzoekt en daarover een bindend advies geeft. Deze beroepsregeling wordt volledig uitgewerkt op de website www.beroepsregeling.nl. De klacht wordt door het bindend advies van het AN-i finaal beslecht.
- 18.4 In het geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, kan in afwijking van de beroepsprocedure zoals beschreven onder 18.3, ook gekozen worden voor het voorleggen van de uitkomst van het klachtengeskil bij de Nationale Ombudsman, waarna het nog mogelijk is de zaak voor te leggen aan de bevoegde rechter in Den Haag.
- 18.5 Alle overige geschillen in verband met de uitvoering van en/of voortvloeiend uit de Overeenkomst, waar onverhoopt geen (geldige) klacht overeenkomstig artikel 18.2 aan ten grondslag ligt en waarover het AN-i niet kan oordelen, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag



18.6 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens in het Engels verkrijgbaar. De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.